



## ADESIONE A MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO ETS

### PREMESSA

#### A. "Mutua Italiana Assistenza Veterinaria M.I.A.V. – Società di Mutuo Soccorso ETS"

(di seguito **MIAV**) è una Società di Mutuo Soccorso Ente Terzo Settore che ha per scopo la solidarietà sociale e sanitaria ed opera senza scopo di lucro. E' costituita sotto forma di Associazione, ha acquisito personalità giuridica ai sensi della L.15 aprile 1886 n.3818 D.Lgs. 4 dicembre e s.m.; si qualifica come ente non commerciale ai sensi del 1997 n. 460.

**B. MIAV, nell'ambito dei propri scopi, riconosce, tutela e persegue il benessere psicofisico dei propri Associati anche attraverso i rapporti di questi ultimi con gli animali d'affezione e/o compagnia, sulla base dei più recenti studi scientifici, medici e sociologici che riconoscono agli animali d'affezione e/o compagnia un ruolo primario nella cura della persona anche in ambito di terapie specializzate, appunto volte al benessere e alla cura degli Associati e dei loro familiari.**

#### DEFINIZIONI E PRINCIPI:



**Associato:** Associato a MIAV sezione "Proteggi Per Sempre" di "Dottor Bau & Dottor Miao" (in seguito anche PPS - DB&DM) è persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione (cani/gatti/conigli domestici) o "Mascotte". L'associazione alla Mutua è condizione fondamentale per poter usufruire dei sussidi previsti nelle differenti sezioni, in questo caso PPS - DB&DM.

Tutti gli Associati, indipendentemente dalla loro data di associazione, sono soggetti alla disciplina dello Statuto e Contratto Associativo della Mutua per come vigenti e pubblicati sul **Sito Sociale** <https://www.dottorbauedottormiao.it/> Statuto e Contratto associativo vigenti sono sempre accessibili a tutti e da tutti liberamente scaricabili.

#### Mascotte :

- **cane, gatto** dell'Associato, identificato dal numero di chip se obbligatorio o dal libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. **Coniglio domestico**,
- ossia da compagnia che vive solo ed esclusivamente nell'appartamento dell'Associato, identificato dal numero di chip se obbligatorio o dal libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione.

**L'Associato potrà estendere le garanzie "Proteggi Per Sempre" di "Dottor Bau & Dottor Miao" ad una pluralità di proprie Mascotte.**

**Carenza:** È il periodo di tempo che intercorre dalla decorrenza e l'effettivo inizio della garanzia.

Salvo i casi specificamente previsti e disciplinati agli articoli 16) e 17) del presente contratto, in generale:



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)



- per malattia, primi 30 giorni successivi alla decorrenza. Per le mascotte con opzione "Estensione Nonnetti" di cui al cap. 1, primi 90 giorni successivi alla decorrenza;
- per infortunio primi 15 giorni successivi alla decorrenza.

**Decorrenza:** dalle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento dell'Associazione a MIAV.

**Eleggibilità:** Sono ammessi in copertura, al momento dell'associazione, **cani e gatti dal 3° mese di età sino all'età di 8 anni**. Gli animali ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente. Sono altresì ammessi in copertura, al momento dell'associazione, **i conigli domestici al 3° mese di età sino all'età di 6 anni**. I conigli domestici ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente. La sezione PPS - DB&DM prevede la possibilità che a tale sussidio l'Associato possa scegliere ed aggiungere l'opzione cd "**Estensione Nonnetti**" per una o più delle sue Mascotte. L'opzione "**Estensione Nonnetti**" permetterà di accedere a tutti i sussidi del presente contratto anche **per cani e gatti** associati per la prima volta avendo **un'età compresa tra 9 e i 12 anni** e **conigli domestici** associati per la prima volta avendo **un'età compresa tra 7 e i 9 anni** alle condizioni di cui al capitolo 1

Tutte le Mascotte iscritte dovranno essere in possesso di libretto sanitario regolarmente compilato, iscrizione anagrafe animali di affezione (se obbligatoria nella regione di residenza dell'Associato), microchip se obbligatorio e regolarmente sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami se obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali. Alcune particolari vaccinazioni sono richieste esclusivamente per avere garanzia mutualistica su specifiche patologie, come disciplina l'art. 17) del presente contratto. Ogni rimborso deve essere supportato da fattura e contabile pagamento a dimostrazione del sostenimento della spesa, come meglio esposto all'art. 20 del presente contratto.

**Day Hospital Veterinario**, solo a fini terapeutici: è un servizio di ricovero giornaliero della Mascotte, durante gli orari di apertura dell'ambulatorio veterinario, necessario per terapie da somministrare in modo continuativo quando è indispensabile uno stretto controllo medico. Deve trattarsi oggettivamente di una procedura terapeutica finalizzata a tenere sotto controllo l'animale durante le 24 ore per seguire il decorso di una malattia o infortunio quando si debba intervenire a seconda delle variazioni dello stato clinico. **Analogamente al ricovero, si deve trattare di terapie che non possono essere effettuate in ambito ambulatoriale.** Per finalità differenti da quelle qui esposte, indipendentemente dalla terminologia utilizzata dal veterinario curante, si rientra nell'ambito della visita ambulatoriale.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)



**Strutture Veterinarie** : sono i luoghi dove il medico veterinario, generico o specialista, svolge la propria attività professionale in forma privata e personale.

**Ricovero** : Il ricovero è la degenza terapeutica della mascotte per un periodo superiore alle 24 ore nelle strutture - cliniche e ospedali veterinari - idonee in base alla normativa vigente.

**Garanzie di Responsabilità Civile Terzi** : vengono prestate a vantaggio degli Associati MiAV "Dottor Bau & Dottor Miao" tramite apposita copertura assicurativa stipulata dalla MiAV a favore dei propri Associati con la Spett.le HDI ITALIA S.p.A.

**"IOconTE" di Dottor Bau & Dottor Miao**: Oltre alla sezione "Proteggi Per Sempre" di "Dottor Bau & Dottor Miao", MiAV ha anche una sezione assistenziale denominata "IOconTE" (ICT). **In caso l'Associato sottoscriva entrambi i sussidi di queste sezioni (Proteggi Per Sempre e IOconTE), i capitali espressi nei sussidi delle singole garanzie si intendono sommati**, fatta eccezione della garanzia di Responsabilità Civile sempre considerata come unica garanzia e con unico massimale.

## ASSOCIAZIONE A MiAV SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO ENTE DEL TERZO SETTORE ASSISTENZA, SUSSIDI E COPERTURE SEZIONE "PROTEGGI PER SEMPRE" DI "DOTTOR BAU & DOTTOR MIAO"



La Premessa è parte integrante del presente contratto.

### 1) ASSOCIAZIONE A MiAV

Si possono associare alla **Mutua Italiana Assistenza Veterinaria -MiAV**, sezione "Proteggi per Sempre" di Dottor Bau & Dottor Miao, **solo persone fisiche** residenti in Italia, San Marino e Città del Vaticano. L'associazione alla Mutua viene meno col recesso esercitato dall'Associato nelle forme e con le modalità di cui all'art. 23.

**La Mutua, per agevolare ogni fascia di utenti, affinché possano associarsi e tutelare le proprie mascotte, permette di ripartire il costo di associazione su base mensile.**

Il costo con una sola Mascotte in copertura è:

- **€ 19,50 in rate mensili (€ 195,00/anno)**



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

MIAV, sezione PPS - DB&DM, consente di garantire/tutelare una pluralità di mascotte con **“pacchetti” a costo agevolato per 2, 3 o 4 mascotte**. Per assecondare e favorire le esigenze familiari, MIAV permette di inserire nei citati **“pacchetti agevolati”**, oltre ad **almeno una mascotte di proprietà dell’Associato**, anche altre mascotte di proprietà di persone con lui legalmente conviventi. In quest’ultimo caso, solo quando richiesto dalla Mutua, l’Associato dovrà necessariamente produrre certificazione anagrafica comprovante la convivenza affinché le garanzie mutualistiche siano estese anche a mascotte di cui non è il proprietario.

- Associato con **2 Mascotte** in copertura:
  - **€ 29,00 in rate mensili** (€ 290,00/anno)
- Associato con **3 Mascotte**, in copertura:
  - **€ 35,00 in rate mensili** (€ 350,00/anno)
- Associato con **4 Mascotte**, in copertura:
  - **€ 39,00 in rate mensili** (€ 390,00/anno)



Il costo dell’associazione è sempre annuale. La Mutua, facendosi carico del rischio, per agevolare i propri Associati, consente loro di versare tale costo con frazionamento mensile. **Unica condizione è il puntuale pagamento delle rate.** MIAV per la rateizzazione del costo associativo non si avvale di alcun Istituto di Credito o Finanziaria, questo al fine di evitare per i nostri Associati problematiche relative sia alle segnalazioni presso la Centrale Rischi di Intermediazione Finanziaria-CRIF, sia ad eventuali cumuli di finanziamenti in essere da parte dell’Associato presso terzi. **MIAV ha facoltà di far venir meno il beneficio del termine concesso col frazionamento del costo associativo annuale e richiedere l’integrale pagamento del saldo ancora dovuto nel caso di mancato pagamento delle rate, quando l’Associato non abbia provveduto a sanare la morosità entro dieci giorni da espresso sollecito da parte della Mutua.**

MIAV consente ad un terzo (Contraente) di pagare il costo di associazione in favore di altra persona (Associato). Per qualunque debito nei confronti della Mutua relativo al mancato pagamento, in tutto o in parte, dei costi annuali di associazione, Contraente ed Associato rispondono in solido della morosità.

**La caratteristica sociale e di mutualità di MIAV, Ente Terzo Settore, comporta una concreta agevolazione per i soggetti esenti da ticket SSN a causa di una invalidità permanente, da malattia grave o infortunio, pari o superiore al 67% regolarmente comunicati e codificati per tramite del codice identificativo dell’invalidità.** Tale agevolazione consiste nella possibilità di aderire alla Mutua, sezione PPS - DB&DM, con una riduzione **del 50%** sui costi sopra esposti, a **condizione di versare puntualmente le rate mensili**

#### **MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

**della propria quota associativa.** Il mancato pagamento di due rate anche non consecutive comporta, oltre al venir meno del beneficio del termine, **l'automatica decadenza della sopra esposta agevolazione e quindi il pagamento integrale ed immediato della quota associativa annuale ricalcolata, appunto, senza la decaduta agevolazione.** L'Associato decade dall'agevolazione anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata, quando non provveda a sanare la morosità **entro dieci giorni dalla e-mail di sollecito da parte della Mutua.** Essendo la predetta agevolazione concessa in favore delle persone invalide, alle condizioni e nei termini summenzionati, **la Mutua si riserva la facoltà di chiedere in qualunque momento ai propri Associati la documentazione comprovante lo stato di invalidità da cui consegue la riduzione del costo della quota associativa.** La Mutua ha l'insindacabile facoltà di revocare tale agevolazione (con tutte le relative conseguenze economiche) sia nei casi di mancanza della documentazione comprovante l'invalidità, sia a fronte di negligenza del beneficiario che non provveda ad inviare la documentazione comprovante l'invalidità entro i termini espressamente indicati.



## ESTENSIONE NONNETTI



La sezione PPS - DB&DM prevede la possibilità che a tale sussidio l'Associato possa scegliere ed aggiungere l'opzione **“Estensione Nonnetti”** per una o più delle sue Mascotte.

L'opzione **“Estensione Nonnetti”** permetterà di accedere a tutti i sussidi del presente contratto, anche **per cani e gatti associati per la prima volta avendo un'età compresa tra 9 e i 12 anni e conigli domestici associati per la prima volta avendo un'età compresa tra 7 e i 9 anni.**

Queste stesse Mascotte, a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente, potranno usufruire della tutela dei sussidi DB&DM senza limiti temporali, ossia **per tutta la loro vita.** L'opzione **“Estensione Nonnetti” ha un costo mensile di € 9,00** (€ 90,00/anno), **per ogni Mascotte** inserita per la prima volta in età compresa tra quelle sopra indicate.

Il costo di tale opzione **dovrà essere sommato ai costi di associazione annuale** – sezione PPS - DB&DM esposti all'inizio di questo stesso capitolo.

Il costo dell'opzione **“Estensione Nonnetti” non gode della riduzione del 50%** che MiAV prevede **per i soggetti esenti da ticket SSN** a causa di una invalidità permanente, da malattia grave o infortunio, pari o superiore al 67%. Né può godere di altre agevolazioni eventualmente previste dalla Mutua per il costo di associazione.

In altri termini, i soggetti aventi diritto godranno della riduzione del 50% per il costo di associazione annuale, sezione PPS - DB&DM, e potranno anch'essi accedere all'opzione **“Estensione Nonnetti”** ma al costo per Mascotte di € 9,00/mese (€ 90,00/anno).

Per le Mascotte iscritte la prima volta con l'opzione **“Estensione Nonnetti”**, la carenza per malattia è di 90 giorni dalla decorrenza.

Si precisa che per i gatti e i cani iscritti entro gli 8 anni d'età e per i conigli domestici iscritti entro i 6 anni d'età, basterà rinnovare l'associazione – sezione PPS - DB&DM - continuativamente, ossia senza soluzione di continuità temporale, per godere della tutela dei sussidi DB&DM per tutta la loro vita, senza necessità di aderire all'opzione **“Estensione Nonnetti”** pagando un sovrapprezzo.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

Il rapporto associativo decorre dal momento in cui MIAV contabilizza il versamento comunicandone l'accreditto all'Associato. MIAV si riserva in ogni caso il diritto di rifiutare la richiesta di associazione restituendo integralmente l'importo ricevuto. Il contratto associativo deve essere necessariamente accettato per terminare la procedura di associazione tramite l'apposita sottoscrizione data dal flag di accettazione da parte dell'Associato delle Condizioni Contrattuali. La procedura di sottoscrizione e pagamento non permette la continuazione del processo associativo se l'Associato non flegga l'apposita casella di vidimazione delle condizioni associative del prodotto richiesto. MIAV, anche per i rinnovi, invia comunque all'Associato, per completezza e conoscenza il contratto associativo vigente in quel momento, l'Associato inoltre troverà la copia aggiornata del contratto mutualistico "Per Sempre" di Dottor Bau & Dottor Miao sul sito ufficiale della MIAV, [www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it), oltre una copia dello stesso inserita nell'area riservata dell'Associato. **Tutti gli Associati, indipendentemente dalla loro data di associazione e dal processo di sottoscrizione, sono soggetti alla disciplina del contratto associativo della Mutua per come vigente. Il contratto associativo vigente è pubblicato sul sito sociale e da lì scaricabile.** Per qualunque comunicazione scritta, diretta ai propri Associati, in qualunque ambito: Amministrativo, legale o per sinistri, MIAV utilizzerà esclusivamente l'indirizzo mail che ciascun Associato ha indicato nella propria area riservata nel momento del completamento della procedura di associazione. Eventuali mutamenti di indirizzo email devono essere tempestivamente comunicati dall'Associato alla Mutua che, altrimenti, si atterrà alle informazioni precedentemente indicate dallo stesso Associato durante il periodo associativo.

## 2) ESAME OBIETTIVO GENERALE (EOG)

Esame fisico generale con valutazione della mascotte da parte di Strutture Veterinarie convenzionate MIAV-ENPA:

- valutazione muscolo scheletrica;
- stato di nutrizione e idratazione;
- tono muscolare;
- vivacità;
- regolarità della respirazione;
- frequenza cardiaca;
- controllo linfonodi ispezionabili;
- palpazione generale.



Tale prestazione veterinaria sarà erogata gratuitamente, previa prenotazione, dalle Strutture Veterinarie convenzionate con MIAV-ENPA.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

### **3) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA**

DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 9 ALLE ORE 18 ESCLUSI I FESTIVI INFRASETTIMANALI

L'Associato può contattare MIAV per avere le seguenti informazioni:

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

### **4) HELP LINE ANIMALI DOMESTICI**

DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 9 ALLE ORE 18 ESCLUSI I FESTIVI INFRASETTIMANALI.

Solo Italia.

L'Associato può contattare MIAV per avere le seguenti informazioni riguardanti luoghi in Italia:

- negozi specializzati (cibo, toelettatura...);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;
- centri di protezione degli animali.

### **5) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI**

DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 9 ALLE ORE 18 ESCLUSI I FESTIVI INFRASETTIMANALI.

L'Associato può contattare MIAV per avere le seguenti informazioni: normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

### **6) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE**

DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 9 ALLE ORE 18 ESCLUSI I FESTIVI INFRASETTIMANALI

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@mav.it](mailto:info@mav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)



- Clinica Veterinaria
- Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi

#### 7) SECONDA OPINIONE VETERINARIA - CONVENZIONE MiAV-ENPA

Nel caso in cui la Mascotte presenti un'alterazione del suo stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o definito un approccio terapeutico, e l'Associato desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, MiAV gli consentirà la possibilità di ottenere un secondo parere, avvalendosi di Veterinari qualificati della Rete MiAV-ENPA che potranno valutare la Mascotte in via ambulatoriale o in telemedicina. Cause:

- Malattia/Infortunio -
- Escluse spese per ulteriori accertamenti diagnostici.

#### 8) RECUPERO A SEGUITO SMARRIMENTO

A seguito di smarrimento della Mascotte, denunciato alle autorità competenti e a MiAV, quest'ultima presta le seguenti garanzie:

A. **RACCOLTA SEGNALAZIONI AVVISTAMENTI:** mette a disposizione una linea telefonica dedicata, con un identificativo dell'Associato, per raccogliere eventuali segnalazioni di avvistamento/ ritrovamento della Mascotte, che verranno raccolte e notificate all'Associato affinché si metta in contatto con il segnalatore;

B. **RIMBORSO SPESE DI RICERCA:** rimborso delle spese per comunicazioni/inserzioni finalizzate alla ricerca della Mascotte, organizzate da organismi di salvataggio civili (associazioni di volontariato iscritte agli albi, guardie zoofile) o militari o da organismi specializzati, pubblici o privati;

C. **RIMBORSO SPESE DI RICONGIUNGIMENTO:** se, a seguito del ritrovamento, l'Associato debba effettuare un viaggio per recuperare la Mascotte, MiAV mette a disposizione un taxi o biglietto di mezzi pubblici o rimborso pedaggi per raggiungerla con mezzi propri e rientrare a casa;

Massimale: 150,00 € per sussidio e per annualità associativa, per la somma delle prestazioni sub B. e C.

D. **ATTIVAZIONE TELE NARCOSI:** se, a seguito del ritrovamento, la Mascotte si trovi in una situazione di difficoltà o pericolo, per sé o gli altri, al fine di agevolare l'intervento dei soggetti privati o pubblici in loco, MiAV provvede all'attivazione di un medico veterinario abilitato che possa intervenire mediante tecniche di sedazione a distanza (cerbottana o fucile lancia siringhe) tenendo a proprio carico le spese (uscita, orarie, materiali di consumo) fino a un massimo di 50,00 € per sussidio e per annualità associativa.

#### 9) SOCCORSO A DOMICILIO PER RICOVERO DELL'ASSOCIATO

Se l'Associato viene ricoverato a seguito di malattia/infortunio che comporti un'ospedalizzazione di almeno 3 giorni, e si trovi nell'impossibilità di accudire alla/e propria/e mascotte/s, MiAV rimborserà

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

fino a 30,00 € al giorno per un massimo 150,00 € per un 'pet sitter' che si rechi al domicilio dell'Associato (anche se diverso dalla residenza). In alternativa, si orienta l'Associato a individuare una pensione idonea a ospitare la/le mascotte/s, rimborsando fino a 150,00 € per il soggiorno. Cause: ricovero Associato uguale o maggiore a 3 gg per infortunio/malattia. Spese documentate:

- per "Pet sitter": 30,00 € al giorno, fino alla concorrenza di 150,00 €
- per "Soggiorno": fino a 150,00 € di rimborso relativo al soggiorno della Mascotte in struttura adeguata.

MIAV rimboscerà le sommenzionate spese nei limiti del massimale di 150,00 € per evento e per annualità associativa.

#### **10) PER SEMPRE**

In caso di morte o di invalidità permanente da infortunio o malattia uguale o maggiore a 67% che colpisca l'Associato adottante e che renda obiettivamente impossibile, suo malgrado, per motivi sanitari la convivenza con la sua Mascotte, MIAV rimboscerà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della/e Mascotte/s presso una nuova e idonea sistemazione di adozione. Il rimborso massimo per tale fattispecie è di € 250,00. MIAV manterrà valide tutte le altre garanzie, per l'intero anno pagato, in favore del nuovo adottante. MIAV si attiverà al fine di consentire un'informazione costante relativa alla nuova adozione della Mascotte. Affido temporaneo: In caso di invalidità permanente da infortunio o malattia uguale o maggiore a 67% che colpisca l'Associato adottante, su richiesta di quest'ultimo, MIAV collaborerà alla ricerca di un affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato non possa prendersi cura della Mascotte, rimborsando sino a € 250,00 per tutte le spese di trasporto della Mascotte, dall'Associato all'affidatario e da quest'ultimo all'Associato per la restituzione al termine dell'affido. Massimale: € 250,00 per sussidio ed annualità associativa

#### **11) RIMBORSO SPESE PER DISTACCO COMPASSIONEVOLE/SPESE FUNERARIE**

MIAV rimborsa sino ad € 50,00 per le spese sostenute per eutanasia, praticata da veterinario a seguito di Infortunio o Malattia, **solo se considerata come irrimediabile dal medico veterinario**. MIAV rimborsa sino ad € 50,00 per le spese funerarie e le necessarie pratiche burocratiche, compresa la cremazione. Il decesso della mascotte **deve essere documentato dal certificato veterinario** che lo attesti, nonché dalla **copia della comunicazione inviata agli enti preposti**, qualora questa comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamenti statali, regionali o comunali. Poiché il pagamento della quota associativa ha cadenza annuale, ossia è dovuta subito, al momento dell'associazione, l'Associato dovrà pagare l'intera quota anche nel caso in cui si sia verificato il decesso della Mascotte durante l'anno associativo. D'altra parte, l'Associato fruisce dei rimborsi mutualistici conseguenti al decesso della Mascotte per come qui indicati. l'Assicurato stesso ad esperire azione di rivalsa.



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

**12) SUPPORTO AL PONTE DELL'ARCOBALENO**

In caso di perdita della Mascotte per decesso, MiAV mette a disposizione dell'Associato un servizio telefonico dedicato di "Supporto al Ponte dell'Arcobaleno", pensato come gesto simbolico di vicinanza e conforto.

Il servizio ha lo scopo di offrire un momento di ascolto umano e solidale, non configurandosi come consulenza psicologica né come intervento terapeutico. È erogato da personale formato alla relazione empatica, disponibile per accogliere e accompagnare con rispetto e delicatezza l'Associato nel momento del distacco dalla propria Mascotte.

Il servizio è disponibile su richiesta, previo appuntamento telefonico da concordare contattando il numero verde MiAV, nei giorni feriali, negli orari indicati nella sezione contatti del sito ufficiale.



**13) RIMBORSO SPESE PER TRASPORTO VETERINARIO**

Se l'Associato deve sostenere spese per il trasporto della Mascotte a seguito di infortunio con trauma o torsione gastrica, MiAV rimborsa le spese di trasporto documentate sino al più vicino centro di assistenza veterinaria. Limiti: presentazione della ricevuta fiscale della necessaria visita che ne è seguita, con evidenza della diagnosi. Rimborso: € 30,00 per sussidio; massimale € 100,00 per annualità associativa, per spese di trasporto documentate quali ad esempio taxi, autoambulanza veterinaria.

**14) RIMBORSO SPESE PER IGIENIZZAZIONE INTERNI**

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, una mascotte ferita e abbandonata, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MiAV rimborsa il costo dell'igienizzazione. Limiti: esibizione di certificazione del veterinario della consegna della mascotte e presentazione del documento fiscale per la necessaria visita che ne è seguita. Massimale € 30,00 per sussidio per annualità associativa, per spese pulitura/igienizzazione documentate.

**15) RIMBORSO SPESE VETERINARIE**

Se, a seguito di malattia o infortunio, fosse terapeuticamente necessario il ricovero della mascotte, anche solo in day hospital, verranno rimborsate le spese documentate relative a:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;
- fino al 10% del massimale sussidio per annualità associativa di visite, esami, analisi e accertamenti sostenuti nei 30 gg. precedenti al ricovero/day hospital e nei 30 gg a esso successivi.

Nel caso di intervento chirurgico o fratture, per malattia o infortunio della Mascotte, anche solo in day hospital o ambulatoriale, verranno rimborsate:



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital; onorari del medico veterinario e degli assistenti che partecipino all'evento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);

#### Cause: infortunio e malattia

**Massimale: € 3.000,00 per sussidio e per annualità associativa;** L'Associato, per le liquidazioni delle spese veterinarie per cani e gatti che abbiano un'età superiore agli 8 anni e i conigli che abbiano un'età superiore ai 6 anni, manterrà a suo carico uno scoperto per sinistro del 10% con un Ticket Sanitario Veterinario raddoppiato.

**Ticket Sanitario Veterinario: € 70,00 in caso di intervento e/o ricovero ad esclusione di quanto di seguito riportato.**

**MIAV non applica alcun Ticket Sanitario Veterinario, né scoperto, sostenendo/rimborsando l'importo dell'intervento veterinario nei seguenti casi di emergenza,** da intendersi tassativi:

- Tagli e lacerazioni
- Infortuni quando investito da veicoli
- Dilatazione Torsione gastrica con un limite massimo complessivo per sussidio all'anno di € 700,00
- Stasi gastro intestinale, appendicite e torsione del lobo epatico, con un limite massimo per sussidio all'anno di € 70,00 nel caso di ricovero/Day Hospital
- Estrazioni, asportazioni in genere di parassiti o corpi vari quali, a titolo di esempio, zecche, spine, aculei, con un limite massimo per sussidio all'anno di € 100,00
- Avvelenamento
- Infarto

L'Associato potrà rivolgersi a qualunque veterinario o struttura veterinaria presente in EU, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Svizzera, Montecarlo, Andorra, Liechtenstein, Gran Bretagna

In caso di intervento programmato, la Mutua può provvedere al pagamento diretto del veterinario (escluso il Ticket Sanitario Veterinario, quando dovuto) **se avvisata almeno dieci giorni prima del ricovero**, ossia se riceve da quest'ultimo tutta la documentazione utile per valutare se le spese di cui si chiede il pagamento diretto rientrino tra quelle coperte da garanzia mutualistica e che **siano in linea con il tariffario veterinario riconosciuto da MIAV e pubblicato sul sito [www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)**. Le eventuali spese riguardanti "visite, esami, analisi e accertamenti sostenuti nei 30 gg. precedenti al ricovero/day hospital e nei 30 gg a esso successivi" sono sempre anticipate dall'Associato e rimborsate successivamente da MIAV.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@mav.it](mailto:info@mav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

L'Associato potrà sempre rivolgersi al suo veterinario di fiducia in Italia e in tutta Europa, ovunque esso sia. MIAV provvederà al rimborso delle spese documentate sostenute come sopra riportate. Le spese rimborsate all'Associato non potranno essere superiori a quelle indicate nel tariffario di riferimento denominato "Principali Valori Riferimento Prestazioni Veterinarie" (attualizzato su quello redatto da associazioni nazionali veterinari, tra cui l'ENPA) scaricabile dal sito sociale [www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

Sono rimborsabili solo le spese veterinarie esposte con fattura e pagate esclusivamente tramite bonifico, bancomat o carte di debito/credito. **La Mutua non rimborsa spese pagate in contanti.** Inoltre, per ottenere il rimborso delle spese veterinarie sostenute, tutti gli Associati dovranno attenersi alle disposizioni di cui all'art. 20) del presente contratto.

## 16) VACCINAZIONI

MIAV, mediante specifico accordo convenzionale con ENPA (Ente Nazionale Protezione Animali), garantisce ai propri Associati l'accesso alle vaccinazioni qui sotto riportate, dietro la corresponsione di un ticket, non rimborsabile e fisso, di soli € 15,00 per ogni animale garantito. Tali prestazioni veterinarie saranno erogate, previa prenotazione e presentazione del Certificato di Associazione MIAV, dalle Strutture Veterinarie convenzionate ENPA-MIAV.

Il pagamento di **un solo ticket** viene richiesto per ogni mascotte, indipendentemente dal numero di vaccini somministrati durante la stessa.

Prestazioni Vaccinali erogate:

- **Somministrazione di vaccino Monovalente/Bivalente:** Immunoprofilassi contro malattie infettive specifiche, eseguita mediante inoculazione di vaccino singolo o doppio antigenico.
- **Somministrazione di vaccino Pentavalente:** Prevenzione simultanea di cinque patologie infettive specificate dalla Struttura Veterinaria in accordo con le linee guida di profilassi vaccinale vigenti.
- **Somministrazione di vaccino Trivalente:** Protezione contro tre malattie infettive, come specificato dalla Struttura Veterinaria secondo le indicazioni profilattiche correnti.
- **Somministrazione di vaccino Bivalente:** Prevenzione di due malattie infettive, determinate secondo il protocollo vaccinale della Struttura Veterinaria.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

**Il diritto alle prestazioni vaccinali è strettamente personale e intrasferibile, limitato ai soli animali garantiti identificati e registrati dall'Associato presso MiAV.**

#### 17) CURE PALLIATIVE

MiAV rimborsa le spese sostenute per cure veterinarie palliative. Per cure veterinarie palliative qui si intendono le terapie, prescritte dal veterinario, rivolte a pazienti terminali, colpiti da una malattia che per la sua natura non risponde più a trattamenti specifici. Esse mirano ad aumentare il comfort e a ridurre la sofferenza della mascotte durante tutte le fasi di una malattia incurabile, in modo da minimizzare la sofferenza dell'animale negli ultimi momenti della sua vita. Massimale: € 150,00 per sussidio all'anno. Questa garanzia prevede una carenza di 180 giorni.

#### 18) ESCLUSIONI

Tutte le coperture/assistenze non saranno operanti per gli eventi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti e da cani d'assistenza;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, mastectomia, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico e/o ricovero in genere in seguito a patologie oftalmiche; di natura oncologica, tra cui neoplasie, nonché neoformazioni di qualunque altro tipo in generale, insorte nei primi 180 giorni dalla decorrenza dell'associazione. La garanzia per tali patologie sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 180 giorni dalla decorrenza dell'associazione;



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, tranne i casi derivati da infortunio dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione e con un limite massimo di rimborso di € 700,00; per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, se resi necessari da malformazioni genetiche. Esclusivamente per i casi di infortunio la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione, e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post - mortem, per problemi comportamentali, per patologie neurologiche;
- per Leishmania se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per "animali da compagnia" eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per "corretta profilassi" si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale.
- per Erlichiosi;
- per Mixomatosi se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per "animali da compagnia" eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per "corretta profilassi" si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale.
- per FIP
- Inoltre sono escluse:
  - malattie o difetti fisici di carattere cronico, congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
  - ernie in genere;
  - prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc.) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

#### **19) DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE**

Per tutta la durata dell'associazione, MIAV ha il diritto di sottoporre la mascotte per la quale è prestata la copertura mutualistica PPS - DB&DM agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e l'Associato ha l'obbligo di consentirli ed agevolarli, nonché di fornire a MIAV ogni eventuale informazione richiesta. A tale proposito, MIAV potrà prendere contatto direttamente col medico veterinario curante la mascotte dell'Associato che ha richiesto il sussidio mutualistico. L'inosservanza di quanto sancito dal presente articolo comporta la decadenza dal diritto alla copertura/garanzia.



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

## 20) CURA DELLA MASCOTTE

La mascotte per la quale è prestata la copertura mutualistica PPS - DB&DM dovrà essere tenuta con cura e diligenza secondo **i principi del buon padre di famiglia** e in conformità alle disposizioni di leggi e regolamenti vigenti in materia di tutela degli animali di affezione. Cura e diligenza per evitare: da un lato che la mascotte procuri danni a persone e ad animali; dall'altro lato che la stessa mascotte possa subire danni a causa, appunto, di incuria e negligenza. L'Associato, in caso di infortunio o malattia che colpisca la mascotte per la quale è prestata la copertura mutualistica, deve avvisare tempestivamente la Mutua per far intervenire con immediatezza un medico veterinario perché si prestino a quest'ultima le cure o i trattamenti del caso. A parte quanto disciplinato per la Responsabilità Civile di cui al capitolo 22) del presente contratto, l'accertata incuria o negligenza, tra cui l'inadempimento all'obbligo di custodia, nonché responsabilità civile o penale dell'Associato nei confronti della propria mascotte, rappresenta una causa di esclusione delle coperture mutualistiche da aggiungersi a quelle di cui al capitolo 17) del presente contratto associativo.

## 21) MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Sussidio coperto da MIAV, l'Associato deve immediatamente comunicare l'evento alla Struttura Organizzativa prendendo contatto prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. Il mancato adempimento di questa incombenza può essere ostativo all'erogazione dei sussidi mutualistici.

L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, **solo tramite la propria Area Riservata**, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV.

**Documentazione da produrre entro un massimo di 15 giorni ai fini dell'istruzione del sinistro :**

- modulo MIAV di apertura per richiesta sussidio **compilato in ogni sua parte** contenente il rapporto circostanziato a cura del veterinario attestante le cause e le modalità dell'evento ritenuto in copertura;
- fatture emesse dal curante, sia esso un medico veterinario o una clinica. **L'Associato deve espressamente chiedere l'emissione di fattura, unico documento considerato dalla Mutua per rimborsare le spese veterinarie;**
- documentazione delle spese sostenute: sono rimborsabili solo le spese veterinarie esposte con fattura e pagate esclusivamente tramite bonifico, bancomat o carte di debito/credito. **La Mutua non rimborsa spese pagate in contanti;**



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia tra cui anamnesi recente e remota;
- certificato anagrafe animali da affezione (solo per Mascotte per le quali è obbligatoria l'iscrizione).

Si ricorda che il certificato è il documento ufficiale per identificare la mascotte;

- libretto sanitario completo;
- tutte le indagini diagnostiche riportanti il codice Chip dell'animale;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione richiesta espressamente dalla Mutua in quanto necessaria per l'istruzione della pratica di rimborso;

L'Associato avrà cura di caricare nella propria Area Riservata **un documento alla volta in formato pdf**.  
**L'ufficio Sinistri può istruire il sinistro solo sulla base della documentazione inserita correttamente dall'Associato nella propria area riservata.**

**Il ritardo relativo all'inserimento del sinistro nella propria area riservata da parte dell'Associato è ostativo al rimborso delle spese sostenute.**

Per qualsiasi documentazione necessaria e proveniente dall'Estero l'onere della traduzione in italiano sarà a carico dell'Associato che richiede il sussidio. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio.

Una volta quantificato il sussidio e ricevuta la quietanza debitamente compilata e sottoscritta, l'Ufficio Sinistri la trasmetterà immediatamente all'Amministrazione che provverà **al pagamento non oltre i trenta giorni**. Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:

- Numero Telefonico Sinistri : **+39.02.47.92.71.92**
- email: **sinistri@miav.it**

Per qualunque comunicazione scritta, diretta ai propri Associati, in qualunque ambito:

- amministrativo, legale o per sinistri, MIAV utilizzerà esclusivamente l'indirizzo email che ciascun Associato ha indicato nella propria area riservata nel momento di completamento della procedura di associazione.

Eventuali mutamenti di indirizzo email devono essere tempestivamente comunicati dall'Associato a MIAV che, altrimenti, si atterrà alle informazioni precedentemente indicate dallo stesso durante l'associazione.



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

## 22) ESTENSIONE TERRITORIALE

Sono riconosciute tutte le garanzie qualora il Sussidio che ne abbia determinato la richiesta si sia verificato in EU, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Svizzera, Montecarlo, Andorra, Liechtenstein, Gran Bretagna.



## 23) RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

L'Associato MiAV sezione "Dottor Bau & Dottor Miao" beneficia automaticamente e senza ulteriore spesa alla copertura relativa alla responsabilità civile verso terzi, esclusivamente in relazione alla sua qualità di proprietario / affidatario della Mascotte, come da contratto collettivo MiAV stipulato con primaria Compagnia d'Assicurazione: HDI ITALIA S.p.A. La visura della copertura assicurativa integrale è a disposizione di tutti gli Associati presso la sede della Mutua Italiana Assistenza Veterinaria-MiAV. La copertura per Responsabilità civile che MiAV ha previsto per ogni suo Associato, opera **a primo e secondo rischio** o in **Differenza di Condizioni**, come prevede l'Art. 1.9 qui sotto riportato. Che oltre a coprire i danni da Responsabilità Civile causati dalla Mascotte, qualora esistano altre Assicurazioni stipulate dal medesimo Assicurato atte a coprire le stesse responsabilità, l'assicurazione prestata con il presente contratto coprirà quella parte di danni in eccesso al massimale previsto da tali altre assicurazioni.

### Estratto, a titolo puramente informativo, delle condizioni della Responsabilità Civile verso Terzi (RCT):

Art. 1.1 - ASSICURATO HDI ITALIA S.p.A. e MiAV si danno reciprocamente atto che la presente assicurazione è stipulata nell'interesse degli Associati alla sezione "Dottor Bau e Dottor Miao" (in seguito **Assicurati**) ed è quindi assicurata la persona fisica, proprietaria, dell'animale, associata a MiAV nella sezione "Dottor Bau e Dottor Miao", residente in Italia, San Marino e Città del Vaticano. In caso di sinistro per la verifica dell'operatività della copertura si farà, quindi, riferimento alla risultanza della Spett.le Contraente. Art. 1.2 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE HDI ITALIA S.p.A. tiene indenne l'assicurato, il coniuge convivente, anche more uxorio, i familiari, parenti e affini, conviventi (come risultante da stato di famiglia) fino a concorrenza delle somme assicurate indicate in polizza e con i sotto limiti di cui ai successivi art 1.7 " Determinazione del Massimale" e 1.8 "Scoperti e Franchigie", di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali, in conseguenza di un fatto accidentale derivante dalla proprietà e l'uso di animali domestici intesi quali cani, gatti e conigli esclusivamente d'appartamento anche in consegna temporanea presso e / o a terzi per conto dell'Assicurato. La garanzia è operante a condizione che sia stata rispettata la Normativa Nazionale e Locale in materia di conduzione, detenzione e tenuta del cane, del gatto, quando quest'ultimo si trova nelle vie, in luogo pubblico, in altro luogo aperto al pubblico, nei mezzi pubblici di trasporto o in esercizi pubblici e/o commerciali. La garanzia è operante per i cani regolarmente identificati tramite codice chip, per gatti e conigli d'appartamento esclusivamente se muniti di regolare libretto sanitario o da chip se obbligatorio dalle leggi o regolamenti vigenti.



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti, addestrati come cani guida. I cani di assistenza sono parificati, ai fini delle garanzie, ai cani guida. Art. 1.3 – **QUALIFICA DI TERZI** L'assicurazione conserva la propria validità anche per i danni che gli Associati abbiano cagionato ad altri Associati indipendentemente dalle sezioni di appartenenza. Gli Associati sono pertanto considerati terzi tra di loro a tutti gli effetti.

#### Art. 1.4 - PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a. il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;
- b. quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

#### Art. 1.5 – ESCLUSIONI RILEVANTI

L'assicurazione R.C.T. non comprende i danni:

- all'utilizzo degli animali per attività professionali
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria
- derivanti da attività di ricerca e salvataggio

#### Art. 1.6 - LIMITI TERRITORIALI

L'assicurazione vale per i danni che avvengano nel territorio di tutti i Paesi europei.

#### Art. 1.7 – DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

La copertura opera nei confronti di ogni singolo Assicurato con i seguenti limiti:

- € 1.000.000,00 per sinistro e anno per danni a persone
- € 50.000,00 per sinistro e anno per danni a cose (i danni a cose in consegna e custodia si garantiscono con il limite pari a € 1.000,00 per sinistro e anno)

#### Art. 1.8 – SCOPERTI E FRANCHIGIE

In caso di sinistro indennizzabile ai sensi della presente copertura saranno applicati i seguenti scoperti e franchigie:

- Scoperto del 10% del danno risarcibile con il minimo di € 250,00 ed il massimo di € 50.000,00 per i danni a persone
- Scoperto del 10% del danno risarcibile con il minimo di € 250,00 ed il massimo di € 500,00 per i danni a cose



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

**Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)**

**C.F. 96284720586**

**[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)**

#### Art. 1.9 – ALTRE ASSICURAZIONI – DIFFERENZA DI CONDIZIONI

Qualora esistano altre Assicurazioni stipulate dal medesimo Assicurato atte a coprire le stesse responsabilità, l'assicurazione prestata con il presente contratto opererà a secondo rischio o in Differenza di Condizioni – cioè a coprire quella parte di danni in eccesso al massimale previsto da tali altre assicurazioni, fermo il resto.

#### Art. 1.10 – RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA

HDI ITALIA S.p.A. rinuncia al diritto di surroga che le compete a norma dell'art 1916 del Codice Civile verso MIAV, consociate, collegate, controllate, Associati e persone possono rispondere l'Assicurato e/ o il Contraente, salvo il caso di dolo o il caso in cui sia il Contraente o l'Assicurato stesso ad esperire azione di rivalsa.

#### Art. 1.11 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV o chiamando il numero telefonico sinistri + 39.02.47.92.71.92 o per iscritto scritto, anche mediante mail all'indirizzo [sinistri@mav.it](mailto:sinistri@mav.it), entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c.

Devono inoltre far seguito nel più breve tempo possibile, le ulteriori indicazioni sulle modalità di accadimento del sinistro di cui l'Associato/Assicurato sia venuto a conoscenza, nonché i documenti e gli atti giudiziari o amministrativi relativi al sinistro successivamente a lui pervenuti. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della

denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

#### Art. 1.12 - GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO – SPESE LEGALI

HDI ITALIA S.p.A. assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

Sono a carico di HDI ITALIA S.p.A. le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Associato/Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra HDI ITALIA S.p.A. ed Associato/Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. HDI ITALIA S.p.A. non riconosce spese incontrate dall'Associato/Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

**24) RECESSO DELL'ASSOCIATO** L'Associato può esercitare il diritto di recesso inviando una raccomandata A/R presso la sede operativa della Mutua Italiana Assistenza Veterinaria-MIAV il cui indirizzo è reperibile sul sito sociale [www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it) almeno 90 giorni prima della data in cui deve essere pagato il costo annuale dell'associazione. L'Associato può recedere con osservanza dello stesso termine, anche mediante comunicazione PEC da inviarsi a [miav@pec.it](mailto:miav@pec.it), solo nel caso in cui la PEC sia univocamente riconducibile all'Associato, ossia contenga nome e cognome dello stesso. In difetto di un recesso esercitato nel rispetto del summenzionato termine e delle forme indicate, l'Associato sarà tenuto al pagamento della quota associativa nei termini e con le modalità previste.

**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV**  
**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@mav.it](mailto:info@mav.it)  
C.F. 96284720586  
[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)



**25) LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO ED ESCLUSIVITA' FORO**

La Legge applicabile al Contratto è quella italiana; per qualsiasi controversia dovesse insorgere anche relativamente alla interpretazione, risoluzione, esecuzione e inadempimento del presente Contratto di associazione alla Mutua Italiana Assistenza Veterinaria società di mutuo soccorso Ente Terzo Settore sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Firma

Firma

**26) APPROVAZIONE SPECIFICA**

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole: art. 1) Associazione a MiAV; art. 14) Rimborso spese veterinarie; art. 17) Esclusioni; art. 18) Diritto di visita dell'animale; art. 19) Cura della mascotte; art. 20) Modalità per la richiesta di assistenza; art. 23) Recesso dell'associato; art. 25) Legge applicabile e Foro esclusivo.



**MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MiAV**

**Sede Operativa: Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy**

**Numero Verde 800.81.81.00**

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)