



# Dottor Bau & Dottor Miao

**MIAV**-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria



[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)



MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV

Sede Operativa : WJC - World Join Centre - Viale Achille Papa 30 - 20149 - Milano - Italia

Sede Legale: Viadell'Annunciara2 - 20121 - Milano - Italia

Tet. +39 02 45077489 - Numero Verde 800 818100

Mail: [info@miav.it](mailto:info@miav.it)

C.F. 96284720586

[www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it)

*Caro Associato,*

*per prima cosa benvenuto nel mondo Dottor Bau & Dottor Miao.*

*Siamo felicissimi che tu sia entrato a far parte della nostra “famiglia” MIAV, la prima Mutua Veterinaria in Italia con i servizi “Dottor Bau & Dottor Miao”.*

*Questo Tutorial è una breve, semplice ed essenziale guida pensata per te, per illustrarti gli innovativi servizi di “Dottor Bau & Dottor Miao – Proteggi Per Sempre” e tutti gli importanti vantaggi che avrai insieme alla tua Mascotte.*

*Che si tratti di un cane, un gatto o un coniglio domestico per noi è lo stesso, sono sempre i nostri amici a quattro zampe.*

*Se desideri approfondire puoi consultare le condizioni contenute nel nostro contratto di associazione a MIAV, sezione “Proteggi Per Sempre Dottor Bau & Dottor Miao”, o il nostro sito web [www.dottorbauedottormiao.it](http://www.dottorbauedottormiao.it).*

*Sempre per maggiori informazioni puoi chiamare il nostro numero verde 800.81.81.00 o scriverci un'email al seguente account: [domanda@miav.it](mailto:domanda@miav.it)*

*Saremo lieti di conoscerti e risponderti.*

*Noi, come Te, mettiamo al primo posto il profondo amore che ci lega ai nostri amati cuccioloni.*

*Un caro abbraccio*

*Dottor Bau & Dottor Miao*



**SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE**

**LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

Responsabilità civile per danni a persone terze	<b>€ 1.000.000</b> (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00 )
Responsabilità civile per danni a cose di terzi	<b>€ 50.000</b> (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00 )
Spese di ricerca Per sempre : Adozione in caso di premorienza o invalidità permanente grave del Proprietario	<b>€ 150</b> <b>SI</b> Spese trasporto adozione e/o affido massimo € 250 annuo
Spese veterinarie per ricovero in genere	<b>€ 2.500</b>
Sacrificio necessario e spese funerarie	<b>€ 100</b>
Ospedalizzazione del padrone Spese residenza - Pet Sitter	Spese residenza Mascotte max € 150 annuo Spese Pet-sitter € 30 al giorno - massimo € 150 anno
Tutela legale	
Assistenza trasporto d'urgenza	<b>€ 30</b> per sussidio - massimo €100 anno
Spese igienizzazione interni auto	<b>€ 30</b> per sussidio e anno



## **DEFINIZIONI E PRINCIPI VALIDI :**

**Associato:** Associato a MIAV sezione “Proteggi Per Sempre - Dottor Bau & Dottor Miao” (in seguito anche PPS - DB&DM) persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione o "Mascotte" (cani/gatti/conigli domestici)

**Mascotte:** cane, gatto dell'Associato, identificato mediante numero di chip, se obbligatorio, o libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. **Coniglio domestico**, ossia da compagnia, che vive solo ed esclusivamente nell'appartamento dell'Associato, identificato dal numero di chip se obbligatorio o dal libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. L'Associato potrà estendere le garanzie “Proteggi Per Sempre - Dottor Bau & Dottor Miao” ad una pluralità di proprie Mascotte.

**Carenza:** Salvo i casi specificamente previsti e disciplinati all'art 11) della presente Guida, in generale:

- per malattia primi 30 giorni e per l' "*Estensione Nonnetti*" primi 60 giorni successivi alla decorrenza;
- per infortunio i primi 10 giorni successivi alla decorrenza.

**Decorrenza:** dalle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento dell'Associazione a MIAV.

**Eleggibilità:** Sono ammessi in copertura, al momento dell'associazione, **cani e gatti** dal 3 mese di età sino agli 8 anni. Gli animali ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente.

Sono altresì ammessi in copertura, al momento dell'associazione, i **conigli domestici** al 3 mese di età sino ai 6 anni. I conigli domestici ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente.

La sezione PPS - DB&DM prevede la possibilità che a tale sussidio l'Associato possa scegliere ed aggiungere l'opzione cd “Estensione Nonnetti” per una o più delle sue Mascotte. L'opzione Nonnetti permetterà di accedere a tutti i sussidi del presente contratto anche per cani e gatti iscritti per la prima volta avendo un'età compresa tra 9 e i 12 anni e conigli domestici iscritti per la prima volta avendo un'età compresa tra 7 e i 9.

Tutte le Mascotte iscritte:

- (a) dovranno essere in possesso di libretto sanitario, microchip, se obbligatorio;
- (b) dovranno essere regolarmente sottoposti alle vaccinazioni e richiami obbligatorie per leggi, norme o regolamenti, anche locali;
- (c) alcune particolari vaccinazioni sono richieste esclusivamente per avere accesso alla garanzia mutualistica su specifiche patologie, come previsto dall'art. 11 della presente Guida.

Ogni rimborso deve essere supportato da documentazione fiscale a dimostrazione del sostenimento della spesa.

**Day Hospital Veterinario :** è un servizio di ricovero giornaliero della Mascotte, durante gli orari di apertura dell'ambulatorio veterinario, necessario per terapie da somministrare in modo continuativo o in generale quando è indispensabile uno stretto controllo medico. Si tratta oggettivamente di una procedura finalizzata a tenere sotto controllo l'animale durante le 24 ore per seguire il decorso di una malattia o infortunio quando si debba intervenire a seconda delle variazioni dello stato clinico oppure per fare indagini diagnostiche o effettuare terapie che si debbano ripetere più volte nell'arco della giornata. Per finalità differenti da quelle qui esposte, indipendentemente dalla terminologia utilizzata dal veterinario curante, si rientra nell'ambito della visita ambulatoriale.

**Strutture Veterinarie :** sono i luoghi dove il medico veterinario, generico o specialista, svolge la propria attività professionale in forma privata e personale.

**Ricovero :** Il ricovero è la degenza della Mascotte per un periodo superiore alle 24 ore nelle strutture - cliniche e ospedali veterinari.

**Garanzie di Responsabilità Civile Terzi – Punto 9 e 10** Le garanzie di Responsabilità Civile vengono prestate a vantaggio degli Associati MIAV tramite apposita copertura assicurativa stipulata da MIAV a favore dei propri Associati con la Spett.le AMISSIMA S.p.A.



**Dottor Bau & Dottor Miao & IOconTE** : Oltre alla sezione PPS - DB&DM, MIAV ha anche una sezione assistenziale denominata **IOconTE** (ICT). In caso l'Associato si sia iscritto in ambedue le sezioni (Proteggi Per Sempre e IOconTE Dottor Bau & Dottor Miao), **i capitali espressi nei sussidi delle singole garanzie si intendono sommati**, fatta eccezione per la garanzia di Responsabilità Civile sempre considerata come unica garanzia e con unico massimale.

## **MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA SINISTRI**

In caso di Sussidio garantito da MIAV, l'Associato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, prima di assumere ogni diversa iniziativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità.

L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, tramite la propria Area Riservata, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV:

- Modulo MIAV di apertura per richiesta sussidio compilato in ogni sua parte contenente il rapporto circostanziato a cura del veterinario attestante le cause e le modalità dell'evento ritenuto in copertura;
- Ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- Ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- Libretto sanitario completo;
- Certificato anagrafe canina;
- Tutte le indagini diagnostiche riportanti il codice microchip dell'animale;
- Qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione dell'evento;

Per qualsiasi documentazione necessaria e proveniente dall'Estero l'onere della traduzione in italiano sarà a carico dell'Associato che richiede il sussidio.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio.



Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:

- **Numero telefonico Sinistri : + 39.02.47.92.71.92**
- **e-mail: [sinistri@miav.it](mailto:sinistri@miav.it)**

Per qualunque comunicazione scritta, diretta ai propri Associati, in qualunque ambito: amministrativo, legale o per sinistri, MIAV utilizzerà esclusivamente l'indirizzo mail che ciascun Associato ha indicato nella propria area riservata nel momento di completamento della procedura di associazione.

Eventuali mutamenti di indirizzo email devono essere tempestivamente comunicati dall'Associato alla Mutua che, altrimenti, si atterrà alle informazioni precedentemente allegate dallo stesso Associato durante l'associazione.



## **GESTIONE DEI SINISTRI IN FORMA DIRETTA E IN FORMA INDIRETTA**

MIAV vuole fornire la migliore assistenza possibile ai propri Associati attraverso una gestione dinamica dei rimborsi veterinari, questo sia in forma diretta che in forma indiretta

### **RIMBORSO IN FORMA DIRETTA**

#### **COSA SIGNIFICA?**

Il rimborso diretto prevede il pagamento diretto al centro veterinario della prestazione veterinaria - esclusivamente da **RICOVERO PROGRAMMATO** - a favore dell'assistito da parte di MIAV.

#### **CHE COSA DEVI FARE SE RICHIEDI UN RIMBORSO IN FORMA DIRETTA?**

1. Prenota il ricovero presso il centro veterinario di tua fiducia e telefona a MIAV allo +390247927192, **con un preavviso di almeno 7 giorni dal giorno del ricovero**, specificando la problematica e i motivi che giustificano il ricovero, **trasmettendo il “Modulo Rimborso Spese Veterinarie” con la relativa documentazione.**
2. MIAV analizzata la richiesta, in caso di copertura garantita, contatterà il centro veterinario segnalato ai fini di convenzionare la prestazione veterinaria e il relativo pagamento.
3. In caso di accordo, MIAV liquiderà direttamente al centro veterinario la prestazione erogata da ricovero, in caso contrario varrà la formulazione della Prestazione Indiretta.

#### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

**Il Centro Veterinario non potrà applicare la convenzione in forma di rimborso diretto se, per qualsiasi motivo, non riceve l'autorizzazione da MIAV.**

In caso di applicazione del Ticket Sanitario Veterinario lo stesso verrà pagato direttamente dall'Associato al Centro Veterinario





## **RIMBORSO IN FORMA INDIRECTA**

### **✚ COSA SIGNIFICA?**

La prestazione in forma indiretta prevede che l'Associato anticipi il pagamento della prestazione sanitaria veterinaria e delle garanzie di assistenza per poi richiedere il rimborso a MIAV.

La prestazione indiretta permette sempre all'Associato di rivolgersi a qualunque veterinario di propria fiducia in Italia e Europa, anche se non convenzionato direttamente con MIAV.

### **✚ CHE COSA DEVI FARE SE RICIEDI UN RIMBORSO IN FORMA INDIRECTA?**

1. In caso di prestazione veterinaria recati presso il Centro Veterinario di tua fiducia.
2. Paga direttamente al Centro Veterinario la prestazione veterinaria.
3. Richiedi il rimborso a MIAV presentando la Fattura della prestazione veterinaria tramite l'apposito "Modulo Rimborso Spese Veterinarie" - che troverai nella tua area riservata - compilato in ogni sua parte come descritto a pag. 6 - MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA SINISTRI

### **✚ ALTRE LIMITAZIONI ?**

Per quanto riguarda i rimborsi relativi alle garanzie d'assistenza consulta la guida in relazione alle singole prestazioni, nonché il contratto d'associazione.



## **1. Informazioni veterinarie**



### **QUANDO ?**

Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle Mascotte, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.



### **COSA ?**

MIAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

#### **1) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

#### **2) HELP LINE MASCOTTE**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;



- centri di protezione degli animali.

### **3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

### **4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata
- Clinica Veterinaria - Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi



## **5) SECONDA OPINIONE VETERINARIA**

Nel caso in cui la Mascotte abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e l'Associato desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, MIAV gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere, avvalendosi di Veterinari qualificati che potranno valutare la Mascotte in via ambulatoriale o in telemedicina.

Cause: Malattia/Infortunio - Escluse spese per ulteriori accertamenti diagnostici.



### **COME ?**

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni medico-veterinarie, sia a quelle relative al mondo delle Mascotte. Tutte le Informazioni sono aggiornate



### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono, se non riguardanti gli orari telefonici d'ufficio su esposti.



## **2. Spese di ricerca - Smarrimento**

### **✚ QUANDO ?**

Qualora la Mascotte garantita sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti .

### **✚ COSA ?**

MIAV rimborserà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della Mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni e gli avvistamenti relative alla Mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata.

Inoltre MIAV rimborserà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento.

Se a seguito del ritrovamento la Mascotte si trovi in una situazione di pericolo per se e per gli altri al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.



### **COME ?**

MIAV rimborserà tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la Mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 150,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.



### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.

## **3. Soccorso a domicilio per ricovero dell'Associato – Pet Sitter – Hospitality Centre**



### **QUANDO ?**

A seguito della ospedalizzazione dell'Associato per malattia o infortunio superiore ai tre giorni.



### **COSA?**

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV terrà a proprio carico le spese di residenza della Mascotte in appositi Hospitality Centre selezionati e certificati o in alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si rechi al domicilio dell'Associato anche se diverso dalla residenza per la cura della Mascotte.



In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità della Mascotte, le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.



### **COME ?**

MIAV rimborserà :

- per “Pet sitter”: 30,00 € al giorno, fino alla concorrenza di 150,00€
- per “Soggiorno in Hospitality Centre””: fino a 150,00 € di rimborso relativo al soggiorno della Mascotte in struttura adeguata.

MIAV rimborserà le summenzionate spese nei limiti del massimale di 150,00 € per evento e per annualità associativa.



### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.



## **4. Per Sempre: Adozione in caso di premorienza o grave invalidità permanente dell'Associato.**

### **QUANDO ?**

In caso di premorienza o grave invalidità permanente - maggiore o uguale al 67% - che colpisca l'Associato e che renda obiettivamente impossibile la convivenza con la sua Mascotte.

### **COSA ?**

MIAV rimborserà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della Mascotte presso una nuova e idonea sistemazione di adozione, viene compreso anche l'affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato non possa prendersi cura della Mascotte.

Inoltre MIAV manterrà valide tutte le altre garanzie del sussidio mutualistico PPS - DB&DM per l'anno pagato a favore del nuovo adottante.

Dopo l'adozione MIAV si attiverà con monitoraggio continuativo sul benessere della Mascotte *adottata*.

### **COME ?**

MIAV rimborserà, sino ad un massimo di € 250,00 per anno, tutte le spese di trasporto della Mascotte sia in caso di adozione definitiva che in caso di affido temporaneo, in questo ultimo caso MIAV rimborserà anche le spese di trasporto per la restituzione della Mascotte all'Associato.

### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.





## 5. Spese veterinarie per ricovero



### **QUANDO ?**

A seguito di malattia e/o infortunio della Mascotte che abbiano reso necessario un ricovero presso un Centro Medico Veterinario.



### **COSA ?**

MIAV rimborserà in caso di ricovero, compreso il day-hospital, le spese documentate relative a:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;

MIAV rimborserà, in caso di **intervento chirurgico** per malattia o infortunio della Mascotte, anche solo in day hospital o ambulatoriale:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;



- onorari del medico veterinario e degli assistenti che partecipino all'evento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- visite, esami, analisi e accertamenti **sostenuti nei 30 gg. precedenti** al ricovero/day hospital e **nei 30 gg a esso successivi**



### **COME ?**

MIAV rimborserà le spese documentate sanitarie veterinarie sopra descritte nei limiti si € 2.500,00 per annualità.



### **ALTRE LIMITAZIONI?**

MIAV applicherà il Ticket Sanitario Veterinario: € 70,00 in caso di intervento e/o ricovero ad esclusione si quanto di seguito riportato.

MIAV non applica alcun Ticket Sanitario Veterinario, sostenendo/rimborsando l'intero importo dell'intervento veterinario nei seguenti casi ambulatoriali di emergenza, da intendersi tassativi:

- Tagli e lacerazioni Infortuni quando investito da veicoli
- Infortuni quando investito da veicoli
- Dilatazione Torsione gastrica
- Stasi gastro intestinale con un limite massimo all'anno di € 70,00 nel caso di ricovero/Day Hospital
- Estrazioni, asportazioni in genere di parassiti o corpi vari, quali semplificativamente zecche, spine, aculei.
- Avvelenamento



## **6. Sacrificio necessario e spese funerarie**

### **QUANDO ?**

A seguito della malaugurata ipotesi che si rendesse necessario il sacrificio necessario – eutanasia – della Mascotte e delle relative spese funerarie.

### **COSA?**

MIAV rimborserà le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà il sacrificio necessario della Mascotte, certificando che serve all'animale per evitare inutili sofferenze, derivanti da una patologia o da uno stato di salute comunque irreversibile.

Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie e le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.

### **COME?**

MIAV rimborsa per annualità assicurativa:

- sino a € 50,00 per le spese veterinarie sostenute per il sacrificio necessario-eutanasia;
- sino a € 50,00 per le spese funerarie.

### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono



## **7. Rimborso spese per trasporto veterinario**



### **QUANDO ?**

MIAV a seguito di incidente, infortunio, torsione gastrica della Mascotte, rimborserà le spese di trasporto sino ad un centro veterinario.



### **COSA ?**

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto della Mascotte.



### **COME ?**

MIAV provvederà ad organizzare il trasporto della Mascotte presso il Centro Veterinario più vicino. In caso di impossibilità di organizzare direttamente il trasporto della Mascotte, MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso.

MIAV su richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla Garanzia non potrà eccedere € 30,00 con il massimo di € 100,00 per annualità associativa.



### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, in caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la Mascotte, documentazione medico veterinaria attestante la effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.

## 8. Rimborso spese per igienizzazione interni



**Dottor Bau &  
Dottor Miao**

### **QUANDO ?**

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane o gatto o un coniglio ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborsa il costo dell'igienizzazione.

### **COSA ?**

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto del cane o gatto o coniglio ferito.

### **COME ?**

MIAV provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del mezzo utilizzato per il trasporto del cane o gatto o coniglio ferito presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino. MIAV, in caso di richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.



## **9. Responsabilità Civile per danni a Persone Terze**



### **QUANDO ?**

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a terze persone.



### **COSA ?**

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a persone terze.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*



### **COME ?**

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000,00 Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 50.000,00.



### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo [sinistri@miav.it](mailto:sinistri@miav.it), entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.



## **10. Responsabilità Civile per danni a cose di terzi**

### **QUANDO ?**

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a cose di terzi.

### **COSA?**

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi. Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

### **COME ?**

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 50.000,00. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 500,00.

### **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Nel In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo [sinistri@miav.it](mailto:sinistri@miav.it), entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.



## **11. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, tranne i casi derivati da infortunio dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, se resi necessari da malformazioni genetiche. Esclusivamente per i casi di



infortunio la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione, e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;

- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- per Leishmania se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- per Erlichiosi;
- per Mixomatosi se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- per FIP
  - Inoltre sono escluse:
- malattie o difetti fisici di carattere cronico e congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.