



Dottor Bau
Dottor Miao &

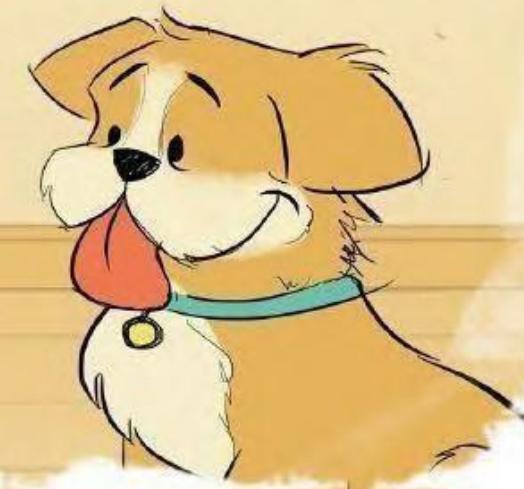
MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria
la prima Mutua Veterinaria in Italia



Proteggi per Sempre

 **800.81.81.00**

www.dottorbauedottormiao.it



MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV

Sede Operativa : Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy
Tel. +39 02 45077489 - **Numero Verde 800 818100**

Mail: info@miav.it
C.F. 96284720586
www.dottorbauedottormiao.it

MiAV
MutualItaliana
AssistenzaVeterinaria





per prima cosa benvenuto nel mondo di **Dottor Bau & Dottor Miao**.

Siamo felicissimi che tu sia entrato a far parte della nostra “famiglia” MIAV,
la prima Mutua Veterinaria in Italia con i servizi “Dottor Bau & Dottor Miao”.

Questo Tutorial è una breve, semplice ed essenziale guida pensata per te, per illustrarti gli innovativi servizi di **“Dottor Bau & Dottor Miao – Proteggi Per Sempre”** e tutti gli importanti vantaggi che avrai insieme alla tua Mascotte.

**Che si tratti di un cane, un gatto o un coniglio domestico per noi è lo stesso,
sono sempre i nostri amici a quattro zampe**

Se desideri approfondire puoi consultare le condizioni contenute nel nostro contratto di associazione a MIAV, sezione **“Proteggi Per Sempre - Dottor Bau & Dottor Miao”**, o il nostro sito web www.dottorbauedottormiao.it.

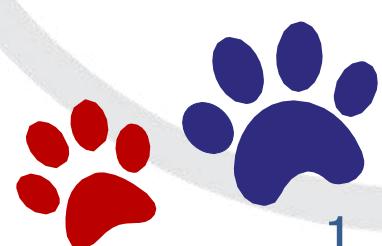
Sempre per maggiori informazioni puoi chiamare il nostro **numero verde 800.81.81.00** o scriverci un'email al seguente account: **domanda@miav.it**

Saremo lieti di conoscerti e risponderti.

Noi, come Te, mettiamo al primo posto il profondo amore che ci lega ai nostri amati cuccioli.

Un caro abbraccio

Team Dottor Bau & Dottor Miao





SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

Responsabilità civile per
danni a persone

Responsabilità civile per danni
a cose di terzi

Spese di ricerca

Per sempre : Adozione in caso di premorienza
o invalidità permanente grave del Proprietario

Spese veterinarie per ricovero in genere

Vaccinazioni - Centri Veterinari Accreditati MIAV-ENPA
Esame obiettivo Generale (EOG) - Centri Accreditati MIAV-ENPA

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

€ 1.000.000,00

(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00)

€ 50.000,00

(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00)

€ 150,00

SI

(Spese trasporto adozione e/o affido massimo € 250,00 annuo)

€ 3.000,00

- (Ticket Sanitario Veterinario di € 70,00)
- Nessun Ticket viene applicato in caso di urgenza - Vedi condizioni per eventuali sottolimiti

- Tariffa agevolata di €15,00 da saldare direttamente al Centro Veterinario Accreditato MIAV-ENPA
- Prestazione gratuita annua presso il Centro Veterinario Accreditato MIAV-ENPA

N.B. Questo Tutorial è una schematica guida sinottica. Per informazioni complete fare sempre riferimento al contratto associativo che si può trovare e scaricare sul sito sociale:
<https://www.dottorbauedottormiao.it/>



SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

Cure palliative

Terapia del dolore

Sacrificio necessario

Spese funerarie

Supporto al Ponte dell'Arcobaleno

Ospedalizzazione del padrone

Spese residenza - Pet Sitter

Assistenza trasporto d'urgenza

Spese igienizzazione interni auto

€150,00

€100,00

Gratuita

Spese residenza Mascotte max € 150,00 annuo
Spese Pet-sitter € 30,00 al giorno - massimo € 150,00 anno

€ 30,00 per sussidio - massimo €100,00 anno

€ 30,00 per sussidio e anno

N.B. Questo Tutorial è una schematica guida sinottica. Per informazioni complete fare sempre riferimento al contratto associativo che si può trovare e scaricare sul sito sociale:
<https://www.dottorbauedottormiao.it/>



DEFINIZIONI E PRINCIPI VALIDI :

Associato: Associato a MIAV sezione "Proteggi Per Sempre- ENPA - Dottor Bau & Dottor Miao" (in seguito anche PPS - DB&DM) persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione o "Mascotte" (cani/gatti/conigli domestici)

Mascotte: cane, gatto dell'Associato, identificato mediante numero di chip, se obbligatorio, o libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. **Coniglio domestico**, ossia da compagnia, che vive solo ed esclusivamente nell'appartamento dell'Associato, identificato dal numero di chip se obbligatorio o dal libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. L'Associato potrà estendere le garanzie "Proteggi Per Sempre - Dottor Bau & Dottor Miao" ad una pluralità di proprie Mascotte.

Carenza: Salvo i casi specificamente previsti e disciplinati agli artt. 6) e 12) della presente Guida, in generale:

- per malattia primi 30 giorni e per l' *"Estensione Nonnetti"* primi 90 giorni successivi alla decorrenza;
- per infortunio i primi 15 giorni successivi alla decorrenza.

Decorrenza: dalle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento dell'Associazione a MIAV.

Eleggibilità: Sono ammessi in copertura, al momento dell'associazione, cani e gatti dal 3 mese di età sino agli 8 anni. Gli animali ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente.

Sono altresì ammessi in copertura, al momento dell'associazione, i **conigli domestici** al 3 mese di età sino ai 6 anni. I conigli domestici ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica PPS - DB&DM sia rinnovata continuativamente.

La sezione PPS - DB&DM prevede la possibilità che a tale sussidio l'Associato possa scegliere ed aggiungere l'opzione cd "Estensione Nonnetti" per una o più delle sue Mascotte. L'opzione Nonnetti permetterà di accedere a tutti i sussidi del presente contratto anche per cani e gatti iscritti per la prima volta avendo un'età compresa tra 9 e i 12 anni e conigli domestici iscritti per la prima volta avendo un'età compresa tra 7 e i 9.



Tutte le Mascotte iscritte:

- (a) dovranno essere in possesso di libretto sanitario, microchip, se obbligatorio;
- (b) dovranno essere regolarmente sottoposti alle vaccinazioni e richiami obbligatorie per leggi, norme o regolamenti, anche locali;
- (c) alcune particolari vaccinazioni sono richieste esclusivamente per avere accesso alla garanzia mutualistica su specifiche patologie, come previsto dall'art. 11 della presente Guida.

Ogni rimborso deve essere supportato da fattura a dimostrazione del sostenimento della spesa.

Day Hospital Veterinario : solo a fini terapeutici: è un servizio di ricovero giornaliero della Mascotte, durante gli orari di apertura dell'ambulatorio veterinario, necessario per terapie da somministrare in modo continuativo quando è indispensabile uno stretto controllo medico. Si tratta oggettivamente di una procedura terapeutica finalizzata a tenere sotto controllo l'animale durante le 24 ore per seguire il decorso di una malattia o infortunio quando si debba intervenire a seconda delle variazioni dello stato clinico. Si deve trattare di terapie che non possono essere effettuate in ambito ambulatoriale. Per finalità differenti da quelle qui esposte, indipendentemente dalla terminologia utilizzata al veterinario curante, si rientra nell'ambito della visita ambulatoriale.

Strutture Veterinarie : sono i luoghi dove il medico veterinario, generico o specialista, svolge la propria attività professionale in forma privata e personale.

Ricovero : Il ricovero è la degenza della Mascotte per un periodo superiore alle 24 ore nelle strutture - cliniche e ospedali veterinari.

Garanzie di Responsabilità Civile Terzi: Le garanzie di Responsabilità Civile vengono prestate a vantaggio degli Associati MiAV sezioni "Dottor Bau & Dottor Miao" tramite apposita copertura assicurativa stipulata da MiAV con la Spett.le HDI Assicurazioni S.p.A.



Proteggi Per Sempre ENPA & IOconTE : Oltre alla sezione PPS - DB&DM, MIAV ha anche una sezione assistenziale denominata IOconTE (ICT). In caso l'Associato si sia iscritto in ambedue le sezioni (Proteggi Per Sempre e IOconTE Dottor Bau & Dottor Miao), i capitali espressi nei sussidi delle singole garanzie si intendono sommati, fatta eccezione per la garanzia di Responsabilità Civile sempre considerata come unica garanzia e con unico massimale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA SINISTRI

Documentazione da produrre entro un massimo di 15 giorni ai fini dell'istruzione del sinistro:

In caso di Sussidio coperto da MIAV, l'Associato deve immediatamente comunicare l'evento alla Struttura Organizzativa prendendo contatto prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. Il mancato adempimento di questa incombenza può essere ostativo all'erogazione dei sussidi mutualistici.

L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, solo tramite la propria Area Riservata, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV:

- Modulo MIAV di apertura per richiesta sussidio compilato in ogni sua parte contenente il rapporto circostanziato a cura del veterinario attestante le cause e le modalità dell'evento ritenuto in copertura;
- Fatture emesse dal curante, sia esso un medico veterinario o una clinica. L'Associato deve espressamente chiedere 'emissione di fattura, unico documento considerato dalla Mutua per rimborsare le spese veterinarie.
- Documentazione e ricevute delle spese sostenute: sono rimborsabili solo le spese veterinarie esposte con fattura e pagate esclusivamente tramite bonifico, bancomat o carte di debito/credito.

La Mutua non rimborsa spese pagate in contanti

- Ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- Certificato anagrafe animali da affezione
- Libretto sanitario completo;
- Tutte le indagini diagnostiche riportanti il codice Chip dell'animale.



- Qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione dell'evento richiesta da MIAV ai fini dell'accertamento del sinistro.

L'Associato avrà cura di caricare nella propria Area Riservata un documento alla volta in formato pdf. L'ufficio Sinistri può istruire il sinistro solo sulla base della documentazione inserita correttamente dall'Associato nella propria area riservata.

Il ritardo relativo all'inserimento del sinistro nella propria area riservata da parte dell'Associato, può essere ostativo al rimborso delle spese sostenute.

Per qualsiasi documentazione necessaria e proveniente dall'Estero l'onere della traduzione in italiano sarà a carico dell'Associato che richiede il sussidio. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio.

Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:

- **Numero telefonico Sinistri : + 39.02.47.92.71.92**
- **e-mail: sinistri@miav.it**

 Per qualunque comunicazione scritta, diretta ai propri Associati, in qualunque ambito: amministrativo, legale o per sinistri, MIAV utilizzerà esclusivamente l'indirizzo mail che ciascun Associato ha indicato nella propria area riservata nel momento di completamento della procedura di associazione.

Eventuali mutamenti di indirizzo email devono essere tempestivamente comunicati dall'Associato alla Mutua che, altrimenti, si atterrà alle informazioni precedentemente indicate dallo stesso Associato durante l'associazione.

GESTIONE DEI SINISTRI IN FORMA DIRETTA E IN FORMA INDIRETTA RIMBORSO IN FORMA DIRETTA

COSA SIGNIFICA?

Il rimborso diretto prevede il pagamento diretto al centro veterinario della prestazione veterinaria - esclusivamente da **RICOVERO PROGRAMMATO** - a favore dell'assistito da parte di MIAV.

CHE COSA DEVI FARE SE RICHIEDI UN RIMBORSO IN FORMA DIRETTA?

1. In caso di intervento programmato, la Mutua può provvedere al pagamento diretto del veterinario (escluso il Ticket Sanitario Veterinario, quando dovuto) se avvisata almeno dieci giorni prima del ricovero, ossia se riceve da quest'ultimo tutta la documentazione utile per valutare se le spese di cui si chiede il pagamento diretto rientrino tra quelle coperte da garanzia mutualistica e che siano in linea con il tariffario veterinario riconosciuto da MIAV.
2. Le eventuali spese riguardanti "visite, esami, analisi e accertamenti sostenuti nei 30 gg. precedenti al ricovero/day hospital e nei 30 gg a esso successivi" sono sempre anticipate dall'Associato e rimborsate successivamente da MIAV.
3. MIAV analizzata la richiesta, in caso di copertura garantita, contatterà il centro veterinario segnalato ai fini di convenzionare la prestazione veterinaria e il relativo pagamento.

In caso di accordo, MIAV liquiderà direttamente al centro veterinario la prestazione erogata da ricovero, in caso contrario varrà la formulazione della Prestazione Indiretta.



 **ALTRÉ LIMITAZIONI ?**

Il Centro Veterinario non potrà applicare il rimborso diretto se, per qualsiasi motivo, non riceve l'autorizzazione da MiAV.

In caso di applicazione del Ticket Sanitario Veterinario lo stesso verrà pagato direttamente dall'Associato al Centro Veterinario

RIMBORSO IN FORMA INDIRETTA

COSA SIGNIFICA?

La prestazione in forma indiretta prevede che l'Associato anticipi il pagamento della prestazione sanitaria veterinaria e delle garanzie di assistenza per poi richiedere il rimborso a MIAV.

La prestazione indiretta permette sempre all'Associato di rivolgersi a qualunque veterinario di propria fiducia in Italia e Europa, anche se non convenzionato direttamente con MIAV.

CHE COSA DEVI FARE SE RICHIEDI UN RIMBORSO IN FORMA INDIRETTA?

1. In caso di prestazione veterinaria recati presso il Centro Veterinario di tua fiducia.
2. Paga direttamente al Centro Veterinario la prestazione veterinaria.
3. Richiedi il rimborso a MIAV presentando la Fattura della prestazione veterinaria tramite l'apposito "Modulo Rimborso Spese Veterinarie" - che troverai nella tua area riservata - compilato in ogni sua parte come descritto a pag. 6 - MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA SINISTRI

ALTRÉ LIMITAZIONI ?

Per quanto riguarda i rimborsi relativi alle garanzie d'assistenza consulta la guida in relazione alle singole prestazioni, nonché il contratto d'associazione.



1. Informazioni Veterinarie - ENPA



QUANDO ?

Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle Mascotte, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.



COSA ?

MIAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

1) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

2) HELP LINE MASCOTTE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;
- centri di protezione degli animali.

3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata - Clinica Veterinaria -
Casa di cura veterinaria
- Ospedale Veterinario
- Laboratorio Veterinario di analisi



5) SECONDA OPINIONE VETERINARIA - RETE ACCREDITATA ENPA

Nel caso in cui la Mascotte abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e l'Associato desideri richiederà un approfondimento o una seconda valutazione clinico diagnostica, MIAV gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere, avvalendosi di Veterinari della Rete Accreditata ENPA qualificati che potranno valutare la Mascotte in via ambulatoriale o in telemedicina.

Cause: Malattia/Infortunio - Escluse spese per ulteriori accertamenti diagnostici.



COME ?

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni mediche veterinarie, sia a quelle relative al mondo delle Mascotte. Tutte le Informazioni sono aggiornate



ALTRÉ LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono, se non riguardanti gli orari telefonici d'ufficio su esposti.

2. Spese di ricerca - Smarrimento

■ QUANDO ?

Qualora la Mascotte garantita sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti .

■ COSA ?

MIAV rimborsierà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della Mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati. MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni gli avvistamenti relative alla Mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata.

Inoltre MIAV rimborsierà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento.

Se a seguito del ritrovamento la Mascotte si trovi in una situazione di pericolo per se e per gli altri al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.

 **COME ?**

MIAV rimborsa tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la Mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 150,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.

 **ALTRÉ LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.

3. Soccorso a domicilio per ricovero dell'Associato - Pet Sitter - Hospitality Centre

 **QUANDO ?**

A seguito della ospedalizzazione dell'Associato per malattia o infortunio superiore ai tre giorni.

 **COSA?**

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV terrà a proprio carico le spese di residenza della Mascotte in appositi Hospitality Centre selezionati e certificati ENPA o in alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si rechi al domicilio dell'Associato anche se diverso dalla residenza per la cura della Mascotte.

In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità della Mascotte, le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.

 **COME ?**

MIAV rimboscerà :

- per "Pet sitter": 30,00 € al giorno, fino alla concorrenza di 150,00 €
- per "Soggiorno in Hospitality Centre": fino a 150,00 € di rimborso relativo al soggiorno della Mascotte in struttura adeguata.

MIAV rimboscerà le summenzionate spese nei limiti del massimale di 150,00 € per evento e per annualità associativa.

 **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.

4. Per Sempre: Adozione in caso di premorienza o grave invalidità permanente dell'Associato.

■ QUANDO ?

In caso di premorienza o grave invalidità permanente - maggiore o uguale al 67% - che colpisca l'Associato e che renda obiettivamente impossibile la convivenza con la sua Mascotte.

■ COSA ?

MIAV rimborsierà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della Mascotte presso una nuova e idonea sistemazione di adozione, viene compreso anche l'affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato non possa prendersi cura della Mascotte.

Inoltre MIAV manterrà valide tutte le altre garanzie del sussidio mutualistico PPS - DB&DM per l'anno pagato a favore del nuovo adottante.

Dopo l'adozione MIAV si attiverà con monitoraggio continuativo sul benessere della Mascotte adottata.

■ COME?

MIAV rimborsierà, sino ad un massimo di € 250,00 per anno, tutte le spese di trasporto della Mascotte sia in caso di adozione definitiva che in caso di affido temporaneo, in questo ultimo caso MIAV rimborsierà anche le spese di trasporto per la restituzione della Mascotte all'Associato.

■ ALTRE LIMITAZIONI ?

La presente garanzia non è operante per gli Associati che hanno già in essere al momento dell'associazione una invalidità permanente pari o superiore al 67% Inps.

5. Estensione Nonnetti

■ QUANDO ?

Aderendo all' "Estensione Nonnetti" MIAV permette agli Associati di accedere a tutti i sussidi anche per i cani e gatti di un'età compresa tra i 9 e i 12 anni e per i conigli domestici di un'età compresa tra i 7 e 9 anni.

■ COSA ?

MIAV rimboscerà le spese relative a tutte le garanzie del contratto associativo.

■ COME ?

MIAV rimboscerà nei limiti delle singole garanzie associative.

■ ALTRE LIMITAZIONI ?

La presente garanzia decorrerà trascorsi 90 giorni dalla prima associazione.

6. Esame Obiettivo Generale (EOG)



QUANDO ?

L'Associato potrà sottoporre il proprio animale garantito ad un esame fisico generale con una valutazione della mascotte da parte di strutture convenzionate ENPA:



COSA ?

Esame Obiettivo Generale (EOG):

- valutazione muscolo scheletrica;
- stato di nutrizione e idratazione;
- tono muscolare;
- vivacità;
- regolarità della respirazione;
- frequenza cardiaca;
- controllo linfonodi ispezionabili;
- palpazione generale.



COME ?

Tale prestazione veterinaria sarà erogata gratuitamente, previa prenotazione, esclusivamente dalle Strutture Veterinarie convenzionate con l'ENPA.



ALTRÉ LIMITAZIONI ?

La prestazione EOG è erogabile esclusivamente una volta l'anno per animale garantito.

7. Prestazione Vaccinale

■ QUANDO ?

MIAV, mediante specifico accordo convenzionale con ENPA (Ente Nazionale Protezione Animali), garantisce ai propri Associati l'accesso per ogni animale garantito alle vaccinazioni qui sotto riportate ad un costo forfettario di €15,00 per vaccinazione.

■ COSA?

Prestazioni Vaccinali erogate:

- Somministrazione di vaccino Monovalente/Bivalente
- Somministrazione di vaccino Pentavalente
- Somministrazione di vaccino Trivalente
- Somministrazione di vaccino Bivalente

■ COME?

Tali prestazioni veterinarie saranno erogate, previa prenotazione dal Call Centre, esclusivamente dalle Strutture Veterinarie Accreditate MIAV- ENPA. La prestazione sarà pagata direttamente dall'Associato al Centro Accreditato MIAV-ENPA

■ ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono

7. Spese veterinarie per ricovero

QUANDO ?

A seguito di malattia e/o infortunio della Mascotte che abbiano reso necessario un ricovero presso un Centro Medico Veterinario .

COSA ?

MIAV rimboscerà in caso di ricovero, compreso il day-hospital, le spese documentate relative a:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;

MIAV rimboscerà, in caso di **intervento chirurgico o fratture**, per malattia o infortunio della Mascotte, anche solo in day hospital o ambulatoriale:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;



- onorari del medico veterinario e degli assistenti che partecipino all'evento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- il 10% del massimale sussidio per annualità associativa di visite, esami, analisi e accertamenti sostenuti nei 30 gg. precedenti al ricovero/day hospital e nei 30 gg a esso successivi.

COME ?

MIAV rimboscerà le spese documentate sanitarie veterinarie sopra descritte nei limiti di € 3.000,00 per annualità.

ALTRÉ LIMITAZIONI?

MIAV applicherà il Ticket Sanitario Veterinario: € 70,00 in caso di intervento e/o ricovero ad esclusione si quanto di seguito riportato.

MIAV non applica alcun Ticket Sanitario Veterinario, sostenendo/rimborsando l'intero importo dell'intervento veterinario nel limite massimo annuale nei seguenti casi ambulatoriali di emergenza, da intendersi tassativi:

- Tagli e lacerazioni
- Infortuni quando investito da veicoli
- Dilatazione Torsione gastrica
- Stasi gastro intestinale, appendicite e torsione del lobo epatico con un limite massimo per sussidio all'anno di € 70,00 nel caso di ricovero/Day Hospital
- Estrazioni, asportazioni in genere di parassiti o corpi vari quali esemplificativamente zecche, spine, aculei, con un limite massimo per sussidio all'anno di € 100,00
- Avvelenamento e Infarto

6.Cure Palliative



QUANDO ?

Quando un animale garantito è colpito da una malattia che per la sua natura non risponde più a trattamenti specifici.

COSA?

MIAV garantisce le cure veterinarie palliative e la terapia del dolore al fine di aumentare il comfort e a ridurre la sofferenza della mascotte durante tutte le fasi di una malattia incurabile, in modo da minimizzare la sofferenza dell'animale negli ultimi momenti della sua vita.

COME?

MIAV rimborsa le spese sostenute per cure veterinarie palliative e della terapia del dolore

ALTRÉ LIMITAZIONI ?

Massimale: € 150,00 per sussidio all'anno.

Questa garanzia prevede una carenza di 180 giorni.

8. Sacrificio necessario e spese funerarie



QUANDO ?

A seguito della malaugurata ipotesi che si rendesse necessario il sacrificio necessario – eutanasia – della Mascotte e delle relative spese funerarie.



COSA?

MIAV rimborsa le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà il sacrificio necessario della Mascotte, certificando che serve all'animale per evitare inutili sofferenze, derivanti da una patologia o da uno stato di salute comunque irreversibile.

Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie e le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.



COME?

MIAV rimborsa per annualità assicurativa:

- sino a € 50,00 per le spese veterinarie sostenute per il sacrificio necessario-eutanasia;
- sino a € 50,00 per le spese funerarie.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono

9. Supporto al Ponte dell'Arcobaleno



QUANDO ?

In caso di perdita della Mascotte per decesso, MIAV mette a disposizione dell'Associato un servizio telefonico dedicato, pensato come gesto simbolico di vicinanza e conforto.



COSA?

Il servizio ha lo scopo di offrire un momento di ascolto umano e solidale, non configurandosi come consulenza psicologica né come intervento terapeutico. È erogato da personale formato alla relazione empatica, disponibile per accogliere e accompagnare con rispetto e delicatezza l'Associato nel momento del distacco dalla propria Mascotte.



COME?

Il servizio è disponibile su richiesta, previo concordare contattando il numero verde MIAV, nei giorni feriali, negli orari indicati nella sezione contatti del sito ufficiale.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono

10. Rimborso spese per trasporto veterinario

■ QUANDO ?

MIAV a seguito di incidente, infortunio, torsione gastrica della Mascotte, rimborsereà le spese di trasporto sino ad un centro veterinario.

■ COSA ?

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto della Mascotte.

■ COME ?

MIAV provvederà ad organizzare il trasporto della Mascotte presso il Centro Veterinario più vicino. In caso di impossibilità di organizzare direttamente il trasporto della Mascotte, MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso.

MIAV su richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla Garanzia non potrà eccedere € 30,00 con il massimo di € 100,00 per annualità associativa.

■ ALTRE LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, in caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la Mascotte, documentazione medico veterinaria attestante la effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.



11. Rimborso spese per igienizzazione interni

QUANDO ?

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane o gatto o un coniglio ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborsa il costo dell'igienizzazione.

COSA ?

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto del cane o gatto o coniglio ferito.

COME ?

MIAV provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del veicolo utilizzato per il trasporto del cane o gatto o coniglio ferito presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino.

MIAV, in caso di richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

ALTRÉ LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.



12. Responsabilità Civile per danni a Persone Terze

■ QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a terze persone.

■ COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a persone terze.

Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente

■ COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000,00 Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 50.000,00.

■ ALTRE LIMITAZIONI ?

In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MiAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

13. Responsabilità Civile per danni a cose di terzi

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a cose di terzi.

COSA?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi. Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 50.000,00. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 500,00.

ALTRÉ LIMITAZIONI ?

Nel caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.



14. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani definiti d'assistenza;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, mastectomia, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico e/o ricovero in genere, in seguito a patologie oftalmiche, di natura oncologica e neoplastica e neoformazioni in generale la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 180 giorni dalla decorrenza dell'associazione;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, tranne i casi derivati da infortunio dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;

- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, se resi necessari da malformazioni genetiche. Esclusivamente per i casi di infortunio la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione, e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- per Leishmania se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per "animali da compagnia" eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per "corretta profilassi" si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- Erlichiosi;
- per Mixomatosi se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per "animali da compagnia" eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per "corretta profilassi" si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale.
- per FIP

Inoltre sono escluse:

- malattie o difetti fisici di carattere cronico, congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc.) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

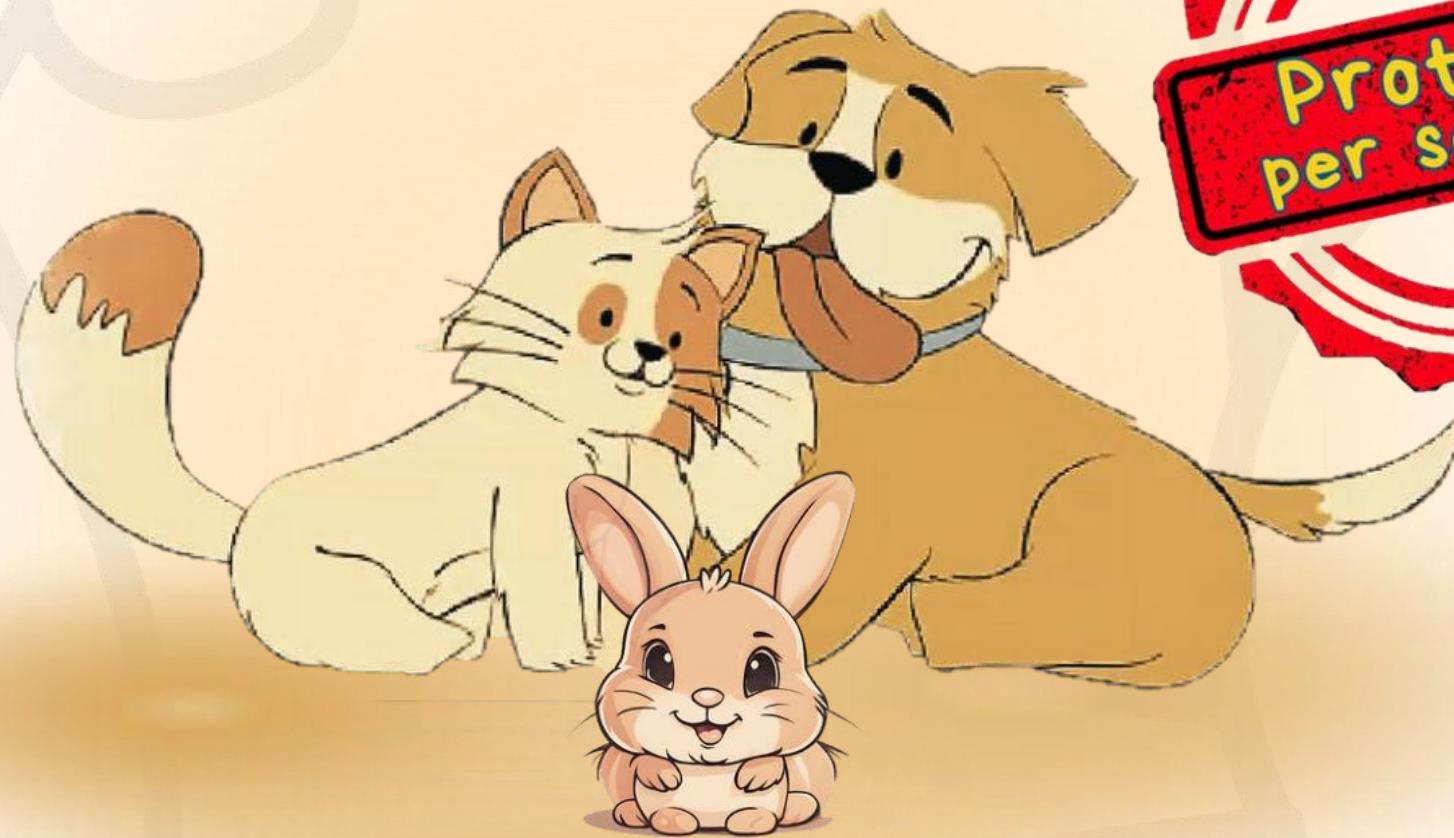
MiAV
MutuaItaliana
AssistenzaVeterinaria



Dottor Bau &
Dottor Miao &



Dottor Bau &
Dottor Miao &



Proteggi per Sempre

MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV
Sede Operativa : Corso Europa 15 - 20122 - Milano - Italy
Tel. +39 02 45077489 - Numero Verde 800 818100
Mail: info@miav.it
C.F. 96284720586
www.dottorbauedottormiao.it