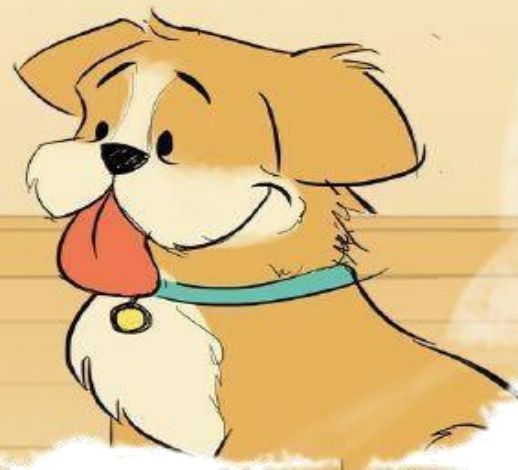




Dottor Bau & Dottor Miao

MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria

dottorbauedottormiao.it



MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV

Sede Operativa : WJC - World Join Centre - Viale Achille Papa 30 - 20149 - Milano - Italia

Sede Legale: Viadell'Annunciara2 - 20121 - Milano - Italia

Tel. +39 02 45077489 - Numero Verde 800 818100

Mail: info@miav.it

C.F. 96284720586

www.dottorbauedottormiao.it



**Dottor Bau
&
Dottor Miao**

Caro Associato,

per prima cosa benvenuto nel mondo “IOconTE” di Dottor Bau & Dottor Miao.

Siamo felicissimi che tu sia entrato a far parte della nostra “famiglia” MIAV, la prima Mutua Veterinaria in Italia con i servizi “Dottor Bau & Dottor Miao”.

Questo Tutorial è una breve, semplice ed essenziale guida pensata per te, per illustrarti gli innovativi servizi di Dottor Bau & Dottor Miao forniti tramite “IoConTE” e tutti gli importanti vantaggi che avrai insieme alla tua Mascotte. Che si tratti di un cane, un gatto o un coniglio domestico per noi è lo stesso, sono sempre i nostri amici a quattro zampe.

Qui troverai le assistenze con i principali sussidi erogati e semplici spiegazioni sull’operatività.

Se desideri approfondire puoi consultare le condizioni contenute nel nostro contratto di associazione a MIAV - sezione “IOconTE”, o il nostro sito web www.dottorbauedottormiao.it.

Sempre per maggiori informazioni puoi chiamare il nostro numero verde 800.81.81.00 o scriverci un’email al seguente account: domanda@miav.it

Saremo lieti di conoscerti e risponderti.

Noi, come Te, mettiamo al primo posto il profondo amore che ci lega ai nostri amati cuccioloni.

Un caro abbraccio

Dottor Bau & Dottor Miao



SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Responsabilità civile per danni
a persone terze

€ 1.000.000
(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00)

Responsabilità civile per danni
a cose di terzi

€ 50.000
(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00)

Spese di ricerca

€ 70

Per sempre: Adozione in caso
di premorienza o invalidità permanente grave del
Proprietario

SI
Spese trasporto adozione e/o affido massimo € 100 annuo

Sacrificio necessario e spese
funerarie

massimo complessivo € 50 anno

Ospedalizzazione del padrone
Spese residenza – Pet Sitter

Spese residenza Mascotte max € 60 annuo Spese Pet-
sitter € 15 al giorno - massimo € 60 anno

Informazioni legali

Assistenza trasporto d'urgenza

massimo € 30 anno

Spese igienizzazione interni auto

massimo € 30 anno

Informazioni Veterinarie e mondo Pet

SI

DEFINIZIONI E PRINCIPI

Associato: Associato a MIAV sezione “**IOconTE**” persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione (cani, gatti o conigli domestici), in generale "Mascotte"

Mascotte: cane, gatto o coniglio domestico dell'Associato, identificato attraverso numero di chip o libretto sanitario aggiornato.

Decorrenza: dal giorno successivo a quello di Associazione a MIAV.

Eleggibilità: Sono ammessi in copertura cani, gatti e conigli domestici senza limiti d'età. L'animale iscritto deve essere in possesso di libretto sanitario (e microchip per cani) e regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Ogni rimborso deve essere supportato da documentazione fiscale a dimostrazione del sostenimento della spesa.

Garanzie di Responsabilità Civile Terzi – Punto 8 e 9: Le garanzie di Responsabilità Civile vengono prestate a vantaggio degli Associati MIAV tramite apposita copertura assicurativa stipulata espressamente da MIAV a favore dei propri Associati con la Spett.le AMISSIMA S.p.A.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Sussidio coperto da MIAV, si deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità.

L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, tramite la propria Area Riservata, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa.

Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:



- Numero Telefonico Sinistri : + 39.02.47.92.71.92
- e-mail: sinistri@miav.it

1. **INFORMAZIONI VETERINARIE**

QUANDO ?

Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle Mascotte, cani, gatti e conigli domestici, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.

COSA ?

MIAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

1) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA

 Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

2) HELP LINE ANIMALI DOMESTICI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura...);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;
- centri di protezione degli animali.

3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata
- Clinica Veterinaria - Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi

COME?

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni medico-veterinarie che quelle relative al mondo delle Mascotte. Tutte le Informazioni sono aggiornate.

Numero verde: 800.81.81.00

ALTRE LIMITAZIONI?

Nessuna.

2. SPESE DI RICERCA - SMARRIMENTO

QUANDO?

Qualora la Mascotte sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti.

COSA?

MIAV rimborserà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della Mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni e gli avvistamenti relative alla Mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata.

MIAV rimborserà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento.

Se a seguito del ritrovamento la Mascotte sia in una situazione di pericolo per sé o per gli altri, al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.

COME?

MIAV rimborserà tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la Mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 70,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.

ALTRE LIMITAZIONI?

Nessuna.

3. SOCCORSO A DOMICILIO PER RICOVERO DELL'ASSOCIATO – PET SITTER – HOSPITALITY CENTRE

QUANDO?

A seguito dell'ospedalizzazione dell'Associato a seguito di malattia o infortunio superiore ai tre giorni di durata.

COSA?

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV sosterrà le spese di residenza della Mascotte in appositi Hospitality Center selezionati e certificati. In alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si prenderà cura della Mascotte recandosi presso il domicilio dell'Associato, anche se diverso dalla residenza.

In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità immediate della Mascotte, fermo restando che le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.

COME?

MIAV rimborserà:

- per spese "Pet sitter": € 15,00 massimi al giorno, fino alla concorrenza di € 60,00
- per "Soggiorno in Hospitality Centre": fino a € 60,00 di rimborso relativo al soggiorno della/e Mascotte/s in una struttura adeguata.

MIAV rimborserà le summenzionate spese nei limiti del massimale di € 60,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI?

Nessuna.

4. PER SEMPRE: ADOZIONE IN CASO DI PREMORIENZA O GRAVE INVALIDITÀ PERMANENTE DELL'ASSOCIATO

QUANDO?

In caso di premorienza o grave invalidità permanente - maggiore o uguale al 67% - che colpisca l'Associato e che renda obiettivamente impossibile la normale convivenza con la sua Mascotte.

COSA?

MIAV rimborserà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della Mascotte presso una nuova e idonea sistemazione di adozione.

Deve intendersi compreso anche l'affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato sia impossibilitato a prendersi cura della Mascotte.

MIAV manterrà inoltre valide tutte le altre garanzie per l'anno associativo già pagato a favore del nuovo adottante.

MIAV si attiverà per monitorare continuamente il benessere della Mascotte adottata.

COME?

MIAV rimborserà sino ad un massimo di € 100,00 per anno tutte le spese di trasporto della Mascotte sia in caso di adozione definitiva che in caso di affido temporaneo.

In quest'ultimo caso MIAV rimborserà anche le spese di trasporto per la restituzione della Mascotte all'Associato.

ALTRE LIMITAZIONI?

Nessuna.

5. SACRIFICIO NECESSARIO E SPESE FUNERARIE

QUANDO?

Nella dolorosa ipotesi in cui si dovesse procedere con il sacrificio necessario – eutanasia – della Mascotte e delle relative spese funerarie.

COSA?

MIAV rimborserà le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà il sacrificio necessario della Mascotte, certificando che serve all'animale per evitare inutili sofferenze, derivanti da una patologia o da uno stato di salute comunque irreversibile. Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie e le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.

COME ?

Miav rimborserà le spese sostenute sino ad un massimo complessivo di € 50,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Nessuna.

6. RIMBORSO SPESE PER TRASPORTO VETERINARIO

QUANDO?

MIAV a seguito di incidente, infortunio, torsione gastrica della Mascotte, rimborserà le spese di trasporto sino ad un centro veterinario.

COSA?

MIAV provvederà nei limiti in cui sia possibile all'Assistenza relativa al trasporto della Mascotte.

COME?

MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso presso il Centro Veterinario più vicino. Miav su richiesta dell'Associato comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso. Il massimale è di € 30,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione in merito all'accaduto. In caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la Mascotte, sarà necessario produrre documentazione medico veterinaria attestante l'effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.

7. RIMBORSO SPESE PER IGIENIZZAZIONE INTERNI

QUANDO?

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane, gatto o coniglio domestico ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborserà il costo dell'igienizzazione.

COSA?

Nei limiti in cui sia possibile MIAV provvederà all'Assistenza relativa al trasporto del cane, gatto o coniglio domestico feriti.

COME?

Miav provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del mezzo utilizzato per il trasporto del cane e/o gatto e/o coniglio domestico feriti presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino.

Miav, in caso di richiesta dell'Associato, comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando preventivamente lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione inerente l'accaduto, quale documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.

8. RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A PERSONE TERZE

QUANDO?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a terze persone.

COSA?

È coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a persone terze.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

COME?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000.

Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250 ed un limite massimo di scoperto pari a € 50.000.

ALTRE LIMITAZIONI?

In caso di sinistro l'Associato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza. Se l'Associato omette o ritarda la presentazione della segnalazione del sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha avrà il diritto di rifiutare o ridurre il pagamento.

9. RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A COSE DI TERZI

QUANDO?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a cose di terzi.

COSA?

È coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi.

Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente.

COME?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 10.000. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250 ed un massimo di scoperto pari a € 500.

ALTRE LIMITAZIONI?

In caso di sinistro l'Associato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza. Se l'Associato omette o ritarda la presentazione della segnalazione del sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha avrà il diritto di rifiutare o ridurre il pagamento.

10. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre;
- rassegne, prove e concorsi canini felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti;
- combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, tranne i casi derivati da infortunio dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, se resi necessari da malformazioni genetiche. Esclusivamente per i casi di infortunio la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione, e con un limite massimo di rimborso di € 700,00;

- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- per Leishmania se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- per Erlichiosi;
- per Mixomatosi se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- per FIP
 - **Sono inoltre escluse:**
 - malattie o difetti fisici di carattere cronico e congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
 - ernie in genere;
 - prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.