



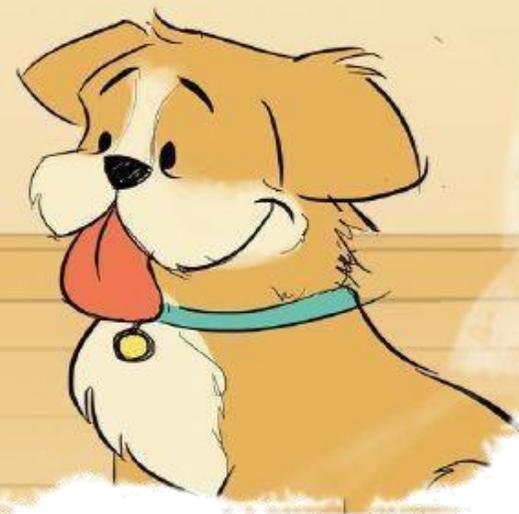
**Dottor Bau &
Dottor Miao**

PER SEMPRE!

MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria

dottorbauedottormiao.it

IO con TE



Ciao Associato,
per prima cosa benvenuto nel mondo **"IOconTE"**.

Siamo felicissimi che Tu sia entrato a far parte della nostra "famiglia" **MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria**, la prima Mutua Veterinaria in Italia con i suoi sussidi di **"Dottor Bau & Dottor Miao"** e di **"IOconTE"**.

Questo Tutorial è una breve, semplice ed essenziale guida per Te alle innovative assistenze e garanzie di **"IOconTE"** e a tutti gli importanti vantaggi che avrai insieme alla tua Mascotte, che sia un cane, un gatto o un coniglio domestico per noi è lo stesso, sono i nostri amici a quattro zampe.

Qui troverai le assistenze con i principali sussidi erogati e semplici spiegazioni sull'operatività delle stesse. Naturalmente questo "tutorial" illustra schematicamente le condizioni contenute nel contratto di associazione a MIAV - sezione "IOconTE" - al quale si rimanda per completezza.

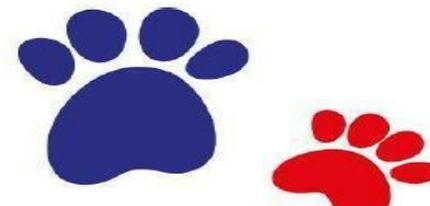
Inoltre, se desideri maggiori informazioni, non ci sono problemi, infatti se sul nostro sito www.dottorbauedottormiao.it non dovessi trovare le risposte, hai anche a disposizione sia il nostro **numero verde 800.81.81.00** sia la possibilità di **scriverci a domanda@miav.it**. Saremo ben lieti di conoscerti e risponderti velocemente.

Come ben sai noi, come Te, mettiamo al primo posto il profondo amore che ci lega ai nostri amati cuccioloni.

"Se stanno bene loro stiamo bene noi e viceversa"

Un caro abbraccio.

IOconTE





SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Responsabilità civile per danni a persone terze	€ 1.000.000 (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00)
Responsabilità civile per danni a cose di terzi	€ 50.000 (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00)
Spese di ricerca	€ 70
Per sempre : Adozione in caso di premorienza o invalidità permanente grave del Proprietario	SI Spese trasporto adozione e/o affido massimo € 100 annuo
Sacrificio necessario e spese funerarie	€ 50
Ospedalizzazione del padrone Spese residenza - Pet Sitter	Spese residenza Mascotte max € 60 annuo Spese Pet-sitter € 15 al giorno - massimo € 60 anno
Informazioni legali	
Assistenza trasporto d'urgenza	massimo € 30 anno
Spese igienizzazione interni auto	massimo € 30 anno
Informazioni Veterinarie e mondo Pet	SI

DEFINIZIONI E PRINCIPI VALIDI:

Associato: Associato a MIAV sezione “**IOconTE**” persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione (cani, gatti o conigli domestici), in generale "Mascotte"

Mascotte: cane, gatto o coniglio domestico dell'Associato, identificato attraverso numero di chip o libretto sanitario aggiornato.

Decorrenza: dal giorno successivo a quello di Associazione a MIAV.

Eleggibilità: Sono ammessi in copertura cani, gatti e conigli domestici senza limiti d'età. L'animale iscritto deve essere in possesso di libretto sanitario (e microchip per cani) e regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Ogni rimborso deve essere supportato da documentazione fiscale a dimostrazione del sostenimento della spesa.

Garanzie di Responsabilità Civile Terzi – Punto 8 e 9 : Le garanzie di Responsabilità Civile vengono prestate a vantaggio degli Associati MIAV tramite apposita copertura assicurativa stipulata appositamente da MIAV a favore dei propri Associati con la Spett.le AMISSIMA S.p.A.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Sussidio coperto da MIAV, si deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità.

L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, tramite la propria Area Riservata, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa.

Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:

- Numero Telefonico Sinistri : + 39.02.47.92.71.92
- e-mail: sinistri@miav.it



1. Informazioni veterinarie



QUANDO ?

Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle Mascotte, cani, gatti e conigli domestici, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.



COSA ?

MIAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

1) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

2) HELP LINE ANIMALI DOMESTICI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura...);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;



- centri di protezione degli animali.

3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata
- Clinica Veterinaria - Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi



COME ?

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni medico-veterinarie che quelle relative al mondo delle Mascotte.

Numero verde: 800.81.81.00



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono, se non riguardanti gli orari telefonici d'ufficio su esposti.



2. Spese di ricerca - Smarrimento

✚ QUANDO ?

Qualora la Mascotte garantita sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti.

✚ COSA ?

MIAV rimborserà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della Mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni e gli avvistamenti relative alla Mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata.

Inoltre MIAV rimborserà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento.

Se a seguito del ritrovamento la Mascotte si trovi in una situazione di pericolo per se e per gli altri al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.



COME ?

MIAV rimborserà tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la Mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 70,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.

3. Soccorso a domicilio per ricovero dell'Associato – Pet Sitter – Hospitality Centre

QUANDO ?

A seguito della ospedalizzazione dell'Associato a seguito di malattia o infortunio superiore ai tre giorni .

COSA ?

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV terrà a proprio carico le spese di residenza della Mascotte in appositi Hospitality Centre selezionati e certificati o in alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si rechi al domicilio dell'Associato, anche se diverso dalla residenza, per la cura della Mascotte.



In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità della Mascotte, le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.



COME ?

MIAV rimborserà :

- per “Pet sitter”: 15,00 € massimo al giorno, fino alla concorrenza di 60,00 €
- per “Soggiorno in Hospitality Centre”: fino a 60,00 € di rimborso relativo al soggiorno della/e Mascotte/s in struttura adeguata.

MIAV rimborserà le summenzionate spese nei limiti del massimale di 60,00 € per annualità associativa.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.



4. Per Sempre: Adozione in caso di premorienza o grave invalidità permanente dell'Associato.



QUANDO ?

In caso di premorienza o grave invalidità permanente - maggiore o uguale al 67% - che colpisca l'Associato e che renda obiettivamente impossibile la convivenza con la sua Mascotte.



COSA ?

MIAV rimborserà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della Mascotte presso una nuova e idonea sistemazione di adozione, viene compreso anche l'affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato non possa prendersi cura della Mascotte.

Inoltre MIAV manterrà valide tutte le altre garanzie per l'anno pagato a favore del nuovo adottante. Dopo l'adozione MIAV si attiverà con monitoraggio continuativo sul benessere della Mascotte *adottata*.



COME ?

MIAV rimborserà sino ad un massimo di € 100,00 per anno tutte le spese di trasporto della Mascotte sia in caso di adozione definitiva che in caso di affido temporaneo, in questo ultimo caso MIAV rimborserà anche le spese di trasporto per la restituzione della Mascotte all'Associato.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.



5. Sacrificio necessario e spese funerarie

✚ QUANDO ?

A seguito della malaugurata ipotesi che si rendesse necessario il sacrificio necessario – eutanasia – della Mascotte e delle relative spese funerarie.

✚ COSA ?

MIAV rimborserà le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà il sacrificio necessario della Mascotte, certificando che serve all'animale per evitare inutili sofferenze, derivanti da una patologia o da uno stato di salute comunque irreversibile.

Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie e le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.

✚ COME ?

MiaV rimborserà le spese sostenute sino ad un massimo di € 50,00 per annualità associativa.

✚ ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono



6. Rimborso spese per trasporto veterinario

QUANDO ?

MIAV a seguito di incidente, infortunio, torsione gastrica della Mascotte, rimborserà le spese di trasporto sino ad un centro veterinario.

COSA ?

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto della Mascotte.

COME ?

MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso presso il Centro Veterinario più vicino.

Miav su richiesta dell'Associato comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso.

Il massimale è di € 30,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, in caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la Mascotte, documentazione medico veterinaria attestante la effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.



7. Rimborso spese per igienizzazione interni

QUANDO ?

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane, gatto o coniglio domestico ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborsa il costo dell'igienizzazione.

COSA ?

MIAV provvederà, dove possibile, all'Assistenza relativa al trasporto del cane, gatto o coniglio domestico feriti.

COME ?

MIAV provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del mezzo utilizzato per il trasporto del cane e/o gatto e/o coniglio domestico feriti presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino. MIAV, in caso di richiesta dell'Associato, comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.

8. Responsabilità Civile per danni a Persone Terze

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a terze persone.

COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a persone terze.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000,00 Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 50.000,00.

ALTRE LIMITAZIONI ?

In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di



documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

9. Responsabilità Civile per danni a cose di terzi

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla Mascotte garantita dall'Associato a cose di terzi.

COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla Mascotte garantita a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 10.000,00.

Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un massimo di scoperto pari a € 500,00.

ALTRE LIMITAZIONI ?

In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di

documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

10. Limitazioni ed esclusioni

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;



- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- per Leishmania e per Erlichiosi;
- per Mixomatosi
- per FIP
 - Inoltre sono escluse:
 - malattie o difetti fisici di carattere cronico e congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
 - ernie in genere;
 - prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.



**Dottor Bau &
Dottor Miao &**

