



**Dottor Bau &
Dottor Miao**

MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria

dottorbauedottormiao.it



**Ciao Associato,
per prima cosa benvenuto nel mondo Dottor Bau & Dottor Miao.**

Siamo felicissimi che Tu sia entrato a far parte della nostra “famiglia” MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria, la prima Mutua Veterinaria in Italia con i suoi sussidi di “Dottor Bau & Dottor Miao”.

Questo Tutorial è una breve, semplice ed essenziale guida per Te agli innovativi sussidi di “Dottor Bau & Dottor Miao” e a tutti gli importanti vantaggi che avrai insieme alla tua mascotte, che sia un cane o un gatto per noi è lo stesso, sono i nostri amici a quattro zampe.

Qui troverai le garanzie con tutti i sussidi erogati e semplici spiegazioni sull’operatività delle stesse. Naturalmente questo “tutorial” illustra schematicamente le condizioni contenute nel contratto di associazione a MIAV - sezione “Dottor Bau & Dottor Miao” - al quale si rimanda per completezza.

Inoltre, se desideri maggiori informazioni, non ci sono problemi, infatti se sul nostro sito www.dottorbauedottormiao.it non dovessi trovare le risposte, hai anche a disposizione sia il nostro numero di telefono: 800.81.81.00 sia la possibilità di scriverci a domanda@miav.it. Saremo ben lieti di conoscerti e risponderti velocemente.

Come ben sai noi, come Te, mettiamo al primo posto il profondo amore che ci lega ai nostri amati cuccioloni.

Un caro abbraccio.

Dottor Bau & Dottor Miao



SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Responsabilità civile per danni a persone terze	€ 1.000.000 (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00)
Responsabilità civile per danni a cose di terzi	€ 10.000 (Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00)
Spese di ricerca	€ 250
Per sempre : Adozione in caso di premorienza o invalidità permanente grave del Proprietario	SI Spese trasporto adozione e/o affido massimo € 250 annuo
Spese veterinarie per ricovero in genere	€ 1.750
Sacrificio necessario e spese funerarie	€ 150
Ospedalizzazione del padrone Spese residenza - Pet Sitter	Spese residenza Mascotte max € 150 annuo Spese Pet-sitter € 30 al giorno - massimo € 150 anno
Tutela legale	
Assistenza trasporto d'urgenza	€ 30 per sussidio -massimo €100 anno
Spese igienizzazione interni auto	€ 30 per sussidio e anno
Informazioni Veterinarie	SI

DEFINIZIONI E PRINCIPI VALIDE:

Associato: Associato a MIAV sezione “*Dottor Bau & Dottor Miao*” persona fisica proprietaria di uno o più animali da affezione (cani/gatti) o "Mascotte"

Mascotte: cane o gatto dell'Associato, identificato attraverso numero di chip e libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione.

L'Associato potrà estendere le garanzie “*Dottor Bau & Dottor Miao*” ad una pluralità di proprie Mascottes.

Carenza: per malattia, primi 30 gg successivi alla decorrenza.

Decorrenza: dal giorno successivo a quello di Associazione a MIAV.

Eleggibilità: Sono ammessi in copertura, al momento dell'associazione, cani e gatti dal 3° mese di età sino agli 8 anni. I cani ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, potranno protrarre tale copertura sino al compimento del 13° anno a condizione che rinnovino continuamente la copertura mutualistica “*Dottor Bau & Dottor Miao*”

L'animale iscritto deve essere in possesso di libretto sanitario (e microchip per cani) e regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Ogni rimborso deve essere supportato da documentazione fiscale a dimostrazione del sostenimento della spesa.

Garanzie di Responsabilità Civile Terzi – Punto 9 e 10 : Le garanzie di Responsabilità Civile vengono prestate a vantaggio degli Associati MIAV tramite apposita copertura assicurativa stipulata dalla MIAV a favore dei propri Associati. Polizza n

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;

- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- per Leishmania;
 - Inoltre sono escluse:
- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero.
 - Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Sussidio coperto da MIAV, si deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa.

Per contattare la Struttura Organizzativa, **in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno**, si dovranno contattare i seguenti numeri telefonici:

- **Numero verde** per chiamate dall'Italia: 800.81.81.00
 - Numero per chiamare dall'Estero: +39.02.4507.7489
-

1. Informazioni veterinarie



QUANDO ?

Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle mascotas, cani e gatti, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.



COSA ?

MIAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

1) CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- profilassi;
- periodi di quarantena

2) HELP LINE ANIMALI DOMESTICI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura...);
- pensioni;
- scuole e centri di addestramento;
- concorsi;

- centri di protezione degli animali.

3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata
- Clinica Veterinaria - Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi

5)SECONDA OPINIONE VETERINARIA

Nel caso in cui la Mascotte abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e l'Associato desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, MIAV gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere, avvalendosi di Veterinari qualificati che potranno valutare la Mascotte in via ambulatoriale o in telemedicina.

Cause: Malattia/Infortunio - Escluse spese per ulteriori accertamenti diagnostici.



COME ?

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni medico-veterinarie che quelle relative al mondo delle mascottes. Tutte le Informazioni sono aggiornate



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono, se non riguardanti gli orari telefonici d'ufficio su esposti.

2. Spese di ricerca - Smarrimento

QUANDO ?

Qualora la mascotte garantita sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti .

COSA ?

MIAV rimborserà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni e gli avvistamenti relative alla mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata.

Inoltre MIAV rimborserà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento.

Se a seguito del ritrovamento la Mascotte si trovi in una situazione di pericolo per se e per gli altri al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.



COME ?

MIAV rimborserà tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 150,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.

3. Soccorso a domicilio per ricovero dell'Associato – Pet Sitter – Hospitality Centre



QUANDO ?

A seguito della ospedalizzazione dell'Associato a seguito di malattia o infortunio superiore ai tre giorni .



COSA ?

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV terrà a proprio carico le spese di residenza della mascotte in appositi Hospitality Centre selezionati e certificati o in alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si rechi al domicilio dell'Associato anche se diverso dalla residenza per la cura della mascotte.

In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità della Mascotte, le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.



COME ?

MIAV rimborserà :

- per “Pet sitter”: 30,00 € al giorno, fino alla concorrenza di 150,00 €
- per “Soggiorno in Hospitality Centre””: fino a 150,00 € di rimborso relativo al soggiorno della/e Mascotte/s in struttura adeguata.

MIAV rimborserà le summenzionate spese nei limiti del massimale di 150,00 € per evento e per annualità associativa.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.

4. Per Sempre: Adozione in caso di premorienza o grave invalidità permanente dell'Associato.

QUANDO ?

In caso di premorienza o grave invalidità permanente - maggiore o uguale al 67% - che colpisca l'Associato e che renda obiettivamente impossibile la convivenza con la sua mascotte.

COSA ?

MIAV rimborserà le spese necessarie per la ricerca e il trasferimento della mascotte presso una nuova e idonea sistemazione di adozione, viene compreso anche l'affido temporaneo per il periodo in cui l'Associato non possa prendersi cura della Mascotte.

Inoltre MIAV manterrà valide le garanzie per tutte le altre garanzie per l'anno pagato a favore del nuovo adottante.

Dopo l'adozione MIAV si attiverà con monitoraggio continuativo sul benessere della mascotte *adottato*.

COME ?

MIAV rimborserà sino ad un massimo di € 250,00 per anno tutte le spese di trasporto della mascotte sia in caso di adozione definitiva che in caso di affido temporaneo, in questo ultimo caso MIAV rimborserà anche le spese di trasporto per la restituzione della mascotte all'Associato.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono .

5. Spese veterinarie per ricovero



QUANDO ?

A seguito di malattia e/o infortunio della mascotte che abbiano reso necessario un ricovero in genere in Italia presso un Centro Medico Veterinario.



COSA ?

MIAV rimborserà in caso di ricovero, compreso il day-hospital, le spese documentate relative a:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;

MIAV rimborserà in caso di **intervento chirurgico**, per malattia o infortunio della Mascotte, anche solo in day hospital o ambulatoriale, verranno rimborsate:

- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;

- onorari del medico veterinario e degli assistenti che partecipino all'evento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- visite, esami, analisi e accertamenti **sostenuti nei 30 gg. precedenti** al ricovero/day hospital e **nei 30 gg a esso successivi**



COME ?

MIAV rimborserà le spese sanitarie veterinarie sopra descritte documentate nei limiti di € 1.750,00 per annualità.



ALTRE LIMITAZIONI ?

MIAV applicherà il Ticket Sanitario Veterinario: € 70,00 in caso di intervento e/o ricovero ad esclusione si quanto di seguito riportato.

MIAV non applica alcun Ticket Sanitario Veterinario, sostenendo/rimborsando l'intero importo dell'intervento veterinario nei seguenti casi ambulatoriali di emergenza, da intendersi tassativi:

- Tagli e lacerazioni

- Estrazioni, asportazioni in genere di parassiti o corpi vari quali semplificativamente zecche, spine, aculei

6. Sacrificio necessario e spese funerarie

QUANDO ?

A seguito della malaugurata ipotesi che si rendesse necessario il sacrificio necessario – eutanasia – della mascotte e delle relative spese funerarie.

COSA ?

MIAV rimborserà le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà, a seguito di un infortunio o di una malattia considerata dallo stesso irrimediabile, il sacrificio necessario della mascotte.

Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie, le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.

COME ?

Miav rimborserà le spese sostenute sino ad un massimo di € 150,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono

7. Rimborso spese per trasporto veterinario

QUANDO ?

MIAV a seguito di incidente, infortunio, torsione gastrica della mascotte, rimborserà le spese di trasporto sino ad un centro veterinario.

COSA ?

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto della mascotte.

COME ?

MIAV provvederà ad organizzare il trasporto della mascotte presso il Centro Veterinario più vicino.

In caso di impossibilità nell'organizzazione direttamente il trasporto della mascotte, MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso.

MIAV su richiesta dell'Associato comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla Garanzia non potrà eccedere € 30,00 con il massimo di € 100,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, in caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la mascotte, documentazione medico veterinaria attestante la effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.

8. Rimborso spese per igienizzazione interni

QUANDO ?

Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane o gatto ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborsa il costo dell'igienizzazione.

COSA ?

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto del cane e/gatto feriti.

COME ?

MIAV provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del mezzo utilizzato per il trasporto del cane e/o gatto feriti presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino.

MIAV, in caso di richiesta dell'Associato, comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.

9. Responsabilità Civile per danni a Persone Terze

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla mascotte garantita dall'Associato a terze persone.

COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla mascotte garantita a persone terze.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000,00
Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un massimo di € 50.000,00.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Nel caso in cui fosse avanzata richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'Associato per risarcire eventuali danni procurati a terzi rientranti nella presente garanzia, affinché il medesimo possa avvalersi delle clausole in essa inserite dovrà immediatamente avvisare la Miav la quale metterà a

disposizione dell'Associato, per la gestione stragiudiziale della lite, propri legali di fiducia dei quali quest'ultimo dovrà necessariamente avvalersi, a pena di decadenza dell' Associato dal diritto di essere manlevato e tenuto indenne dalla Miav.

10. Responsabilità Civile per danni a cose di terzi

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla mascotte garantita dall'Associato a cose di terzi.

COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dalla mascotte garantita a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi.

Non sono considerati terzi: *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 10.000,00. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un massimo di € 500,00.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Nel caso in cui fosse avanzata richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'Associato per risarcire eventuali danni procurati a terzi rientranti nella presente garanzia, affinché il medesimo possa avvalersi delle clausole in essa inserite dovrà immediatamente avvisare la Miav la quale metterà a disposizione dell'Associato, per la gestione stragiudiziale della lite, propri legali di fiducia dei quali quest'ultimo dovrà necessariamente avvalersi, a pena di decadenza dell' Associato dal diritto di essere manlevato e tenuto indenne dalla Miav.

11. Tutela Legale

Miav, nei limiti e condizioni della polizza collettiva dalla stessa stipulata, assicura la Tutela Legale ai propri Associati per la difesa dei loro interessi in sede extragiudiziale e giudiziale.

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dalla/alla mascotte garantita dall'Associato che coinvolga quest'ultimo in una lite legale.

COSA ?

Gli oneri indennizzabili comprendono indicativamente:

le spese del procedimento di mediazione per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;

le spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del Sinistro, secondo quanto previsto

dal D.M. 140/2012 e/o successive modifiche;

le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Associato secondo quanto previsto dal D.M.

140/2012 e/o successive modifiche;

le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;

le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Associato, o di transazione autorizzata da Miav;

le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Miav;

le spese di giustizia;

le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Associato.

COME ?

Spese ed onorari sino ad un massimo annuo di € 3.000

ALTRE LIMITAZIONI ?

La garanzia “Tutela Legale” copre tutte le spese ed onorari, come meglio specificati nella polizza collettiva alla quale si rinvia