



# Dottor Bau & Dottor Miao

*La Mutua Italiana Assistenza Veterinaria-MIAV  
ha stipulato al fine di fornire la migliore  
assistenza possibile ai propri Associati  
convenzioni dirette e indirette con i principali  
Operatori del settore medico veterinario  
nazionale e internazionale*

**Prestazione  
DIRETTA o INDIRETTA**

# PRESTAZIONE DIRETTA

La prestazione diretta **prevede il pagamento diretto**, completo della prestazione veterinaria a favore dell'Assistito da parte della MIAV.

## Che cosa devi fare se hai una prestazione diretta?



**Prenota la prestazione presso il Centro Veterinario Convenzionato o telefona preventivamente alla MIAV specificando la problematica e la prestazione richiesta.**



**La Mias analizzata la richiesta confermerà al Centro selezionato la copertura della prestazione veterinaria.**



**La MIAV liquiderà direttamente al Centro Veterinario la prestazione erogata.**



Il personale del Centro Medico Veterinario non potrà applicare la convenzione **in forma diretta** se, per qualsiasi motivo, **non riceve l'autorizzazione dalla MIAV** oppure se non avrai con te la prescrizione medica veterinaria richiesta dalla MIAV (quando obbligatoria).

# PRESTAZIONE INDIRETTA

La garanzia indiretta **prevede che l'Associato anticipi il pagamento** della prestazione per poi richiedere eventualmente il rimborso, totale o parziale, alla MIAV.

Che cosa devi fare se hai una prestazione indiretta?



Prenota la prestazione presso il Centro Veterinario o telefona preventivamente alla MIAV specificando la problematica e la prestazione richiesta.



Paga direttamente la prestazione medico veterinaria.



Richiedi il rimborso alla MIAV presentando la Fattura della prestazione veterinaria.